

№ \_\_\_\_\_ микрокредит беру туралы шарттың негізгі бөлігі

Титульный лист договора о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_

Қосымша туралы өтініш

Заявление о присоединении

«\_\_» \_\_\_\_\_ жылы  
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС (Қарыз беруші), көлік құралы кепіліне \_\_\_\_\_ (Қарыз алушы) ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г. Г.  
ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» (Кредитор), передает \_\_\_\_\_ (Заемщик), деньги, под залог транспортного средства, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. **Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін мерзімі өткен төлем сомасының \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) пайыз мөлшерінде, микрокредитті пайдалану \_\_\_\_\_ болып табылады, микрокредиттің толық құны: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге.

1. Сумма микрокредита (предмет микрокредита): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге, сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, использование микрокредита является \_\_\_\_\_, полная стоимость микрокредита: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге.

2. **Микрокредитті өтеу мерзімі:** осы шартқа №1 Қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

2. **Срок погашения микрокредита:** определен Графиком погашения микрокредита, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору и являющимся его неотъемлемой частью.

3. **Жылдық пайыздарда сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) %, шартты жасасу күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: жылына \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) пайыз.

3. **Размер ставки вознаграждения в процентах годовых:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) %, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов в год.

4. **Микрокредитті өтеу тәсілі:** бөліктермен (ай сайынғы төлемдермен), қолма-қол ақшамен: Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: - Қарыз берушінің «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU банктік шотына ақша аудару арқылы, БСК BRKEKZKA; Қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасы арқылы төлеу.

4. **Способ погашения микрокредита:** частями (ежемесячными платежами), наличными деньгами: в кассу Кредитора; «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: путем зачисления денег на банковский счет Кредитора ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA; путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. **Микрокредитті өтеу тәсілі:**

(Қарыз алушының таңдауы бойынша):  
- сараланған төлемдер;  
- аннуитеттік төлемдер;  
- төлемдердің қосымша әдісі - берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзіміне дейін негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және сыйақы бойынша төлемдердің әртүрлі сомаларын қамтитын төлемдермен жүзеге асырылады.

5. **Метод погашения микрокредита:**  
(По выбору Заемщика):  
дифференцированных платежей;  
- аннуитетных платежей;  
- дополнительный метод платежей - погашение задолженности осуществляется платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу до срока погашения микрокредита и различные суммы платежей по вознаграждению.

6. **Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) проценті тоқсан күн ішінде, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының он процентінен аспайды.

6. **Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения:** в течение девяноста дней просрочки \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов от суммы от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

## 7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

Егер қарыз алушы - жеке тұлға жүргізген төлем сомасы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, көрсетілген сома микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның міндеттемелерін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы Шарттың 6-тармағында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) кредитордың орындау бойынша шығындары.

## 8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету.

Қарыз алушының Қарыз берушінің алдында осы шарт бойынша міндеттемелерін тиісті орындауды қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы оған меншік құқығында тиесілі көлік құралын (бұдан әрі мәтін бойынша – кепіл заты) кепілге береді:

Маркасы, моделі: \_\_\_\_\_,

Тіркеу нөмірі: \_\_\_\_\_,

Шығарылған жылы: \_\_\_\_\_,

Қозғалтқыш: \_\_\_\_\_,

Түсі: \_\_\_\_\_,

Шанақ нөмірі: \_\_\_\_\_.

Көлік құралын тіркеу туралы куәліктің нөмірі \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_

## 9. Қарыз берушінің Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не болмаса тиісті орындамаған кезде қабылдайтын шаралары:

- микрокредит пен сыйақы сомасын ауызша/жазбаша тәртіпте төлеуді талап ету;

- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруді жүзеге асыру;

- талап арызбен жүгіну \_\_\_\_\_ сот;

(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген);

- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттігіне берешекті реттеуге беру;

- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру.

**Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде кредитормен міндеттемелерге**

## 7.Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанная сумма погашает обязательства заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном пунктом 6 настоящего договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

## 8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:

В обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по настоящему договору Заемщик передает в залог, принадлежащее ему на праве собственности, транспортное средство (далее по тексту – предмет залога):

Марка, модель: \_\_\_\_\_,

Регистрационный номер: \_\_\_\_\_,

Год выпуска: \_\_\_\_\_,

Двигатель: \_\_\_\_\_,

Цвет: \_\_\_\_\_,

Номер кузова: \_\_\_\_\_.

Номер свидетельства о регистрации транспортного средства \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

## 9.Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в \_\_\_\_\_ суд; (в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны);

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации

**байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:**

- телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісіне қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес, микроқаржы ұйымының бастамасы бойынша телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды немесе жасауға арналған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып Автоматты дауыстық хабарлау.

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары; микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит

либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

**Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора:**

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров по инициативе микрофинансовой организации, в том числе с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет или программного обеспечения для совершения автоматического голосового информирования.

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Кредитора;

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами девять и десять настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии),

беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның арнамысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлкітік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

**10. Шарттың қолданылу мерзімі:** Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындаған жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту кезінде, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындамаған кезінде – осы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

**11.** Қарыз алушы 4.2.11-тармақтың төртінші абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. микрокредит беру туралы шарттың (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқығы бар.

**12.** Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (борышты өтеу үшін); Ресми интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>

**13.** Қарыз алушының тіркелген не тұрғылықты жерінің мекенжайы микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

**14.** Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

**10. Срок действия договора:** установлен Графиком погашения микрокредита при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при пролонгации срока погашения микрокредита, ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

**11.** Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

**12.** Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

**13.** Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

**14.** При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения

15. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) пайызы.

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңгені құрайды.

16. Кепіл заты Қарыз алушының осы шарт бойынша қолданыстағы, сондай-ақ болашақта туындайтын міндеттемелерді (микрокредит беру туралы шартына өзгерістер енгізген жағдайда) орындауды қамтамасыз етеді. Қарыз алушы кепіл затының бағалау сомасымен келіседі, кепіл заты оған меншік құқығында тиесілі екеніне, кепілде тұрмайтынына, үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпаланбағанына кепілдік береді. Кепіл затын сақтау орны Кепіл беруші (Қарыз алушы, үшінші тұлға) мен Кепіл ұстаушының (Қарыз беруші) арасында жасасылатын, көлік құралын кепілге беру шартында белгіленеді.

17. Қарыз алушы қосылу туралы өтініш микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі болып табылатынын растайды, оның талаптары «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ жылғы №\_\_ шешімімен бекітілген микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында (бұдан әрі - Шарттың стандартты нысаны) Кредитордың ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде: Микрокредит беру туралы шарт 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес шарттың Стандартты нысанына қосылу шартымен жасалады және Қарыз алушы ұсынылған шартқа тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылдады.

18. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

19. Қарыз алушы «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202\_ ж. «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ шешімімен бекітілген, Қарыз берушінің <https://avto-dengi.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ Қарыз берушінің бөлімшесінде қағаз тасығышта басылып шығарылған

Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

15. Размер ставки вознаграждения: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

16. Предмет залога обеспечивает исполнение существующих, а также возникающих в будущем (в случае внесения изменений в договор о предоставлении микрокредита) обязательств Заемщика по настоящему договору. Заемщик согласен с суммой оценки предмета залога, гарантирует, что предмет залога принадлежит ему на праве собственности, в залоге не состоит, не обременен правами третьих лиц. Место хранения предмета залога определяется договором залога транспортного средства, заключаемого между Залогодателем (Заемщиком, третьим лицом) и Залогодержателем (Кредитором).

17. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утверждённой решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года и приняты Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

18. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора

түрде орналастырылған «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелерімен (бұдан әрі - Ережелер) танысқанын және олардың талаптарымен келісетінін растайды.

20. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны әдетте микрокредит беру туралы шарттар бойынша ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: Қазақстан, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй, пошта индексі 150000 Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ берілді _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000N U, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: <a href="https://avto-dengi.kz/">https://avto-dengi.kz/</a>	Үй тел.: Ұялы тел.:

Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

19. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденным решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (далее – Правила), размещенными на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора и согласен с их условиями.

20. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, почтовый индекс 150 000	Удостоверение личности № __ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____

Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы: _____
-------------------------	-----------------------

Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	
ИИК KZ38914092203KZ000N У, в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: <a href="https://avto-dengi.kz/">https://avto-dengi.kz/</a>	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: _____

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы) микрокредит беру туралы шартқа (микрокредит беру шартына қосымша келісімге)

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы) **Микрокредитті өтеу кестесі**

**График погашения микрокредита от** \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита) № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

тенге

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең ішіндегі төлемдер/Платежи за период		Негізгі борыш (берешек) қалдығы/Остаток основного долга (задолженности)	
	Төлем сомасы /Сумма платежа	оның ішінде/в том числе		
			Сыйақы/Вознаг раждение	Негізгі борыш /Основной долг
1	2	3	4	5
Барлығы / Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі/Годовая эффективная ставка вознаграждения:			_____ пайыз / процентов	
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита			_____ (аннуитеттік, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес басқа әдіс) / _____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)	

Қарыз беруші/ Кредитор	Қарыз алушы/ Заемщик
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Занды мекенжайы: Қазақстан, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй, пошта индексі 150000	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ _____ берілді ЖСН _____ Удостоверение личности № _____

<p>Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933</p> <p>Юридический адрес: Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, почтовый индекс 150 000 БИН 150840012933</p>	<p>выдано: дата выдачи: _____ ИИН _____</p>
<p>Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA ИИК KZ38914092203KZ000NU, в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA</p>	<p>Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы: Адрес места регистрации: Адрес места жительства:</p>
<p>Тел. 8 (700) 700 77 07 E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a> Сайт: <a href="https://avto-dengi.kz/">https://avto-dengi.kz/</a></p>	<p>Үй тел.: Ұялы тел.: Тел. дом.: Тел. моб.:</p>
<p>Менеджер _____ М.О.</p>	<p>Қарыз алушы/ Заемщик _____</p>

**Микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, «Көлік жүргізу құқығынсыз көлік кепіліне», «Көлік жүргізу құқығымен көлік кепіліне» микрокредит беру бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысаны**

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында **Микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, «Көлік жүргізу құқығынсыз көлік кепіліне», «Көлік жүргізу құқығымен көлік кепіліне» микрокредит беру бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында** әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://avto-dengi.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді.

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында көлік

**Стандартная форма договора о предоставлении микрокредита по программам микрокредитования «Под залог авто без права движения», «Под залог авто с правом движения» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита**

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита **по программам микрокредитования «Под залог авто без права движения», «Под залог авто с правом движения» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита** на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита».

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о предоставлении микрокредита, на условиях платности, срочности и возвратности (далее –

құралы кепіліне (бұдан әрі – кепіл заты) ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қарыз беруші микрокредитті Қарыз алушыға «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушының 202\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ шешімімен бекітілген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидалары негізінде (бұдан әрі мәтін бойынша – микрокредиттерді беру Қағидалары) береді.

1.3. Берілетін микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) мерзімі өткен әрбір күн үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), микрокредиттің толық құны қосылу туралы өтініштің 1-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын). Микрокредитті кредитор қарыз алушыға шарт жасалған жер бойынша кредитордың кассасында қолма-қол ақша қаражатымен береді.

1.4. Микрокредит шартпен және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген шарттарда микрокредитті берген күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімге (микрокредитті өтеу мерзімі) береді.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс. көрсетілген мерзімге ұсынылады.

Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, шартты жасасу күніндегі сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері қосылу туралы өтініштің 3-тармағында

микрокредит, сумма микрокредита) под залог транспортного средства (далее – предмет залога), а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Сумма предоставляемого микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения за каждый день просрочки, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита указаны в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита, являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указаны в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.6. Способ погашения микрокредита: частями (ежемесячными платежами), наличными

көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: бөліктер (ай сайынғы төлемдер), қолма – қол ақшамен - кредитордың кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен: - «Bereke Bank» АҚ-дағы KZ38914092203KZ000NU ЖСК, BRKEKZKA БСК, қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасымен төлеу жолымен.

1.7. Қарыз алушы Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген микрокредитті өтеу әдісі, ай сайынғы төлемдердің мөлшері белгіленген микрокредитті өтеу Кестесіне сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі ай сайынғы төлемдерді төлейді. Қарыз алушыға микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеуге арналған уақытша базаларға сәйкес шартта белгіленген кезектілікпен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылды.

Төлемдердің қосымша әдісін қолданған кезде-берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзіміне дейін негізгі борыш бойынша ай сайынғы төлемдердің тең сомаларын қамтитын төлемдермен және сыйақы бойынша төлемдердің әртүрлі сомаларын қамтитын бірнеше төлемдермен жүзеге асырылады.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері қосылу туралы өтініштің 6-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.9. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі қосылу туралы өтініштің 7-тармағында (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі), 2.9-тармақта көрсетілген. Микрокредит беру туралы шарт.

1.10. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде кредитор қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары қосылу туралы өтініштің 9-тармағында көрсетілген

деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

1.7. Заемщик уплачивает ежемесячные платежи по возврату микрокредита и уплате вознаграждения согласно Графику погашения микрокредита, которым определен метод погашения микрокредита, указанный в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), размер ежемесячных платежей. Заемщику представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре.

При применении дополнительного метода платежей - погашение задолженности осуществляется платежами, включающими равные суммы ежемесячных платежей по основному долгу до срока погашения микрокредита, и несколькими платежами, включающими различные суммы платежей по вознаграждению.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения указан в п. 6 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту указана в п. 7 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), п. 2.9. Договора о предоставлении микрокредита.

1.10. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках Договора, указаны в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.11. Срок действия Договора определен в п. 10 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

(микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын).

1.11. Шарттың қолданылу мерзімі қосылу туралы өтініштің 10-тармағында айқындалған (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.12. Қарыз алушы 4.2.11-тармақтың төртінші абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. микрокредит беру туралы шарттың (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқығы бар.

1.13. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін); ресми интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

1.14. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

1.15. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.16. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті

1.12. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману.

1.13. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

1.14. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах Договора о предоставлении микрокредита.

1.15. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.16. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме

жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жана микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

## 2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ. МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз алушыға қолма-қол ақша нысанда не болмаса қолма-қол ақшасыз нысанда, уәкілетті тіркеу органында кепіл шартын тіркегеннен кейін беріледі. Қарыз алушы немесе үшінші тұлға – кепіл затының меншік иесі Қарыз берушіге кепіл затын Қарыз алушының міндеттемелерін тиісті және уақтылы орындауын қамтамасыз ету үшін бере алады.

2.2. Микрокредит сомасын қолма-қол ақша нысанда беру шартты жасасу орны бойынша Қарыз алушының кассасында қолма-қол ақшалай қаражатты беру арқылы жүзеге асырылады және берілген микрокредит сомасының мөлшері, берілген күні көрсетілген, Қарыз алушы қол қойған шығыс кассалық ордерімен расталады. Микрокредит сомасын қолма-қол ақша нысанында беру күні Қарыз берушінің кассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

2.3. Микрокредит сомасын қолма-қол ақшасыз нысанда беру шарттың деректемелерінде көрсетілген Қарыз алушының есеп айырысу шотына Қарыз берушімен ақшалай қаражатты аудару жолымен жүзеге асырылады және Банктің (үшінші тұлғаның) белгісі бар төлем тапсырмасымен расталады. Қарыз алушыға қолма-қол ақшасыз нысанда микрокредитті беру күні Қарыз алушымен Қарыз алушының есеп айырысу шотына микрокредитті аудару күні болып табылады. Қарыз алушының есеп айырысу шотынан микрокредит сомасын шешіп алуды жүзеге асыру үшін ықтимал шығындарды (мысалы, банк комиссиялары) Қарыз алушы дербес көтереді.

2.4. Қарыз алушы Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімінде) микрокредит сомасын және

основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Заемщику в наличной форме либо в безналичной форме, после регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе. Предмет залога может быть представлен Заемщиком либо третьим лицом – собственником предмета залога Кредитору в обеспечение надлежащего и своевременного исполнения обязательств Заемщика.

2.2. Предоставление суммы микрокредита в наличной форме осуществляется путем предоставления наличных денежных средств в кассе Кредитора по месту заключения договора и подтверждается расходным кассовым ордером, подписанным Заемщиком, в котором отражается размер выданной суммы микрокредита, дата выдачи. Датой предоставления суммы микрокредита в наличной форме является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.3. Предоставление суммы микрокредита в безналичной форме осуществляется путем перечисления Кредитором денежных средств на расчетный счет Заемщика, указанный в реквизитах договора, и подтверждается платежным поручением с отметкой Банка (третьего лица). Датой предоставления микрокредита Заемщику в безналичной форме является дата зачисления суммы микрокредита на расчетный счет Заемщика. Возможные расходы за осуществление снятия Заемщиком суммы микрокредита с расчетного счета (например, банковские комиссии) Заемщик несет самостоятельно.

2.4. Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита и вознаграждение (фактическую сумму микрокредита) в срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита). Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита, вознаграждение за пользование суммой микрокредита - платеж, в тенге, в сроки, предусмотренные Графиком погашения микрокредита, способом, определенным в п. 4 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например,

сыйақыны (нақты микрокредит сомасын) қайтаруға міндеттенеді. Қарыз алушы микрокредит сомасын, микрокредит сомасын пайдаланғаны үшін сыйақы - төлемді Қосылу туралы өтініштің 4-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) айқындалған тәсілмен микрокредитті өтеу Кестесінде қарастырылған мерзімде, теңгемен қайтаруға міндеттенеді. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банк комиссиялары), үшінші тұлғалардың электрондық терминалдары арқылы төлемдерді жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды, Қарыз алушы дербес көтереді. Қарыз алушы жүргізетін төлем соманы ол мұндай жағдайларда Қарыз берушінің алдындағы өтелетін сомадан артық көрсетілген шығындарды төлей отырып, дербес айқындауы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне ақшалай қаражатты алдын ала аудару ұсынылады.

2.5. Қарыз алушы микрокредиттің нақты сомасын бірнеше кезекті ай сайынғы төлемдермен қайтарады, олардың мөлшері мен төлеу мерзімдері (кезекті төлемді қайтару күні) қосылу туралы өтініштің 5-тармағында көрсетілген микрокредитті өтеудің қосымша әдісімен есептелген микрокредитті өтеу кестесінде көзделеді (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

Микрокредит сомасының бір бөлігін қамтитын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген соңғы төлемді қарыз алушы қосылу туралы өтініштің 2-тармағында көзделген микрокредитті өтеу мерзімінде енгізуге тиіс (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі). Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес сыйақы есептелетін 1 (бір) айға тең кезең пайыздық кезең деп аталады.

2.6. Шартты жасасу күніне жылдық пайыздармен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің көлемі (нақты микрокредит құны) Қосылу туралы өтініштің 3-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген.

Сыйақы микрокредит сомасы берілген күннен кейінгі күннен бастап есептеледі.

2.7. Пайыздық кезеңде ай сайынғы төлемді өтеген кезде Қарыз алушының есептелген ай сайынғы төлемді төлеу күні Қарыз алушының ай сайынғы төлемді нақты төлеу күні болып есептеледі.

банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.5. Заемщик возвращает фактическую сумму микрокредита несколькими очередными ежемесячными платежами размер и сроки выплаты которых (дата возврата очередного платежа) предусматриваются Графиком погашения микрокредита, рассчитанного дополнительным методом погашения микрокредита, указанным в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Последний платеж, установленный Графиком погашения микрокредита, включающий в себя часть суммы микрокредита, должен быть внесен Заемщиком в срок погашения микрокредита, предусмотренный п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Период, равный 1 (одному) месяцу, за который начисляется вознаграждение согласно Графику погашения микрокредита называется Процентным периодом.

2.6. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указан в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Вознаграждение начисляется начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

2.7. При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается фактическая дата уплаты Заемщиком ежемесячного платежа.

При осуществлении Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, сумма, превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заемщиком суммы в размере

Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде белгіленгеннен артық мөлшерде кезекті ай сайынғы төлемді жүзеге асырған кезде ай сайынғы төлемнен асатын соманы кредитор келесі пайыздық кезеңнің соңғы күнінде кезекті ай сайынғы төлемді төлеуге есептейтін болады.

Қарыз алушы өтеудің ағымдағы күніне (нақты төлем күні) есептелген төлемді және нақты өтеу күнінен кейінгі кестеге сәйкес келесі кезекті төлемді өтеу үшін жеткілікті мөлшерде соманы төлеген кезде ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жол беріледі. Көрсетілген жағдайда өтеу кестесі қайта есептелуге жатады бұл ретте барлық келесі кезекті төлемдерді қайтару күні өзгермейді.

Қарыз алушы ай сайынғы төлемді ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде төленген сыйақы қарыз алушының ай сайынғы төлемді нақты төлеген күні бойынша қайта есептелуге жатады; микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының 3-абзацына сәйкес ішінара мерзімінен бұрын өтеу үшін жеткілікті есептелген төлемнен тыс төленген сома микрокредит сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі. Қарыз алушы микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде жаңа өтеу кестесінің күні Қарыз алушының ай сайынғы төлемді соңғы өтеген күні, қосылу туралы өтініштің 2 - тармағында көрсетілген микрокредитті өтеу мерзімі (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі), яғни кесте бойынша соңғы төлемнің күні-өзгермейді, қарыз алушының ай сайынғы төлемді өтеуге жататын микрокредиттің сомасы микрокредитті өтеу мерзімі азаяды, келесі ай сайынғы төлемдердің сомасы азаяды. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде жоғарыда көрсетілген өзгерістермен микрокредитті өтеудің жаңа кестесі қарыз алушының жеке кабинетінде қалыптастырылады. Қарыз алушының микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу жөніндегі әрекеттері, кредитордың микрокредитті өтеудің жаңа кестесін қарыз алушының жеке кабинетінде орналастыруы қарыз алушыға өтеу кестесін беру және Тараптардың микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу күні микрокредитті өтеудің жаңа кестесіне қол қоюы деп танылады. Кредитор бөлімшесінде микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде микрокредитті өтеудің жаңа кестесін Тараптар басып шығарады және бірлесіп қол қояды.

2.8. Шарттың шарттарымен және микрокредитті өтеу кестесімен сәйкес

достаточном для погашения платежа, рассчитанного на текущую дату погашения (дата фактической оплаты), и очередного платежа следующего согласно Графику после фактической даты погашения. В указанном случае График погашения подлежит пересчету при этом даты возврата всех последующих очередных платежей не изменяются.

При частичном досрочном погашении Заемщиком ежемесячного платежа оплаченное вознаграждение подлежит пересчету по дату фактической уплаты Заемщиком ежемесячного платежа; оплаченная сумма сверх рассчитанного платежа, достаточного для частично-досрочного погашения в соответствии с абзацем 3 настоящего пункта Договора о предоставлении микрокредита, направляется в частично досрочное погашение суммы микрокредита. Датой нового Графика погашения, при частично досрочном погашении Заемщиком микрокредита, будет являться дата последнего погашения Заемщиком ежемесячного платежа, срок погашения микрокредита, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), т.е. дата последнего платежа по Графику - не изменяется, сумма микрокредита, подлежащая оплате в срок погашения микрокредита уменьшается, суммы последующих ежемесячных платежей уменьшаются. При частично досрочном погашении микрокредита новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями формируется в Личном кабинете Заемщика. Действия Заемщика по частично досрочному погашению микрокредита, размещение Кредитором нового Графика погашения микрокредита в личном кабинете Заемщика, признается выдачей Графика погашения Заемщику и подписанием Сторонами нового Графика погашения микрокредита в день частично досрочного погашения микрокредита. При частично досрочном погашении микрокредита в отделении Кредитора, новый График погашения микрокредита распечатывается и подписывается совместно Сторонами.

2.8. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита; сумма микрокредита (остаток суммы микрокредита в случае

микрокредит сомасын, сыйақыны қайтару бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы мерзімінен ерте толық орындауды жүзеге асырған жағдайда жалпы микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімінен ерте толық орындау күніне есептелген көлемде төлеуге жатады; микрокредит сомасы (бұрын мерзімінен ерте ішінара өтеген жағдайда микрокредит сомасының қалдығы) толық көлемде төленеді.

2.9. Егер қарыз алушы - жеке тұлға жүргізген төлем сомасы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, көрсетілген сома микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның міндеттемелерін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы Шарттың 6-тармағында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) кредитордың орындау бойынша шығындары.

2.10. Қарыз берушінің кепіл затын мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте дербес іске асырған кезде алынған ақшалай қаражаттарды Қарыз беруші келесі кезектілікте Қарыз алушының берешегін өтеуге жібереді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартпен айқындалған көлемдегі тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығыстары.
- 7) Шарттың стандарттың нысанының 2.10-тармағының 1), 2), 3), 4), 5), 6) тармақшаларында қарастырылған ақшалай соманы төлегеннен кейін қалған соманы Қарыз алушыға қайтару.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу.

3.1.2. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету.

проведения ранее частично досрочного погашения) оплачивается в полном объеме.

2.9. Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанная сумма погашает обязательства заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном пунктом 6 настоящего договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

2.10. Денежные средства, полученные при самостоятельной реализации Кредитором предмета залога в принудительном внесудебном порядке, направляются Кредитором на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения;
- 7) на возврат Заемщику оставшейся суммы, после оплаты денежных сумм, предусмотренных пп. 1), 2), 3), 4), 5), 6) п. 2.10. Стандартной формы договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

3.1.4. досрочно полностью или частично возратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.

3.1.5. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или)

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға.

3.1.4. несие берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару.

3.1.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу.

Қарыз алушы демалыс күні не болмаса мереке күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы, Қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасының көмегімен төлеу арқылы, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы өтей алады.

3.1.6. кредитор қарыз алушы - жеке тұлғаға Шарттың 4.2.10-тармағында көзделген хабарлама жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы кредиторға жазбаша нысанда кредитордың электрондық поштасына жүгінуге құқылы [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz). кредиторға Шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, ұсыныспен бару қатысты:

микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерістер;

микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

микрокредит мерзімінің өзгеруі;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

кредиторға кепілді және (немесе) өзге мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру;

сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека

вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты, через личный кабинет Заемщика.

3.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику - физическому лицу уведомления, предусмотренного п. 4.2.10 Договора, Заемщик вправе обратиться к Кредитору в письменной форме на электронную почту Кредитора [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита; отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменения срока микрокредита;

прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита; самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору залогового и (или) иного имущества; реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают

нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.

Қарыз алушы-жеке тұлғаның көрсетілген өтінішінде микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері, қарыз алушының ағымдағы кірістері, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар туралы мәліметтер болуға тиіс.

3.1.7. 4.2.11-тармақтың төрт абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде микрокредит беру туралы шарт (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе 8.6-тармақта көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде. Бір мезгілде кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқылы.

3.1.8. алатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

3.1.9. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындаған, соның ішінде шарт бойынша міндеттемелерді орындамаумен немесе тиісті орындамаумен байланысты есептелген тұрақсыздық айыбын төлеу кезінде Қарыз берушіден кепіл затынан ауыртпалықты алып тастау туралы өтінішті уәкілетті тіркеу органына ұсынуды талап етуге.

3.1.10. Егер Кредитор жақсартатын шарттарды қолданса және Қарыз алушыны осы микрокредит шартында белгіленген тәртіппен шарт талаптарын өзгерту туралы хабардар етсе, Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы.

Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы кредитордың бөлімшесіне кредитор қолданған жақсарту шарттарынан бас тарту туралы жазбаша өтінішті көзделген мерзімде ұсынады.

Микроқаржы ұйымының микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай микрокредит беру туралы шарт бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу талаптарымен осы Шартты жасасуы «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 4-бабы 4-тармағының 3-бөлігіне сәйкес Қарыз алушы үшін осы жақсартатын шартты беруге қарыз алушының келісімі деп танылады.

3.1.11. Алынатын микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде

(обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

3.1.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четыре пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный п. 8.6. Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.8. письменно обратиться в Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.9. при полном исполнении Заемщиком обязательств по договору, в том числе, оплаты неустойки, начисленной в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору требовать от Кредитора предоставить в уполномоченный регистрирующий орган заявление о снятии обременения с предмета залога.

3.1.10. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.

Заключение настоящего договора на условиях предоставления микрофинансовой организацией отсрочки и (или) рассрочки платежей по договору о предоставлении микрокредита без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту признается согласием Заемщика на предоставление данного улучшающего условия для Заемщика в соответствии с частью 3 п. 4 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

3.1.11. При возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик (Заявитель) вправе обратиться к Кредитору, по адресу, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, к микрофинансовому омбудсману по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, e-mail: info@mfombudsman.kz, сайт:

Қарыз алушы (өтініш беруші) микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы шартта көрсетілген мекенжай бойынша Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі, 53-ғимарат, 3-қабат, 321-кеңсе, e-mail мекенжайы бойынша микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы: info@mfombudsman.kz. сайт: mfombudsman.kz., немесе сотқа, 9.1-тармаққа сәйкес. осы Шарттың

3.1.12. кредиттік бюрода немесе "электрондық үкіметтің" веб-порталында немесе "электрондық үкіметтің" шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған кредитордың ақпараттандыру объектілерін пайдалана отырып, жеке тұлғаның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуы белгіленсін немесе жойылсын.

3.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге.

3.2.2. міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушыға, үшінші тұлғаға меншік құқығында тиесілі көлік құралын кепілге беруге және Қарыз берушіге уәкілетті тіркеу органында кепіл затын тіркеу кезінде көмектесуге.

3.2.3. микрокредит беру туралы шартқа, микрокредитті беру ережелерге сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ, микрокредитті беру жөніндегі Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға және оған қол қоюға.

3.2.4. микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде Қарыз берушінің өкіліне нотариус куәландырған, уәкілетті тіркеу органында кепіл затын тіркеу құқығын қарастыратын сенімхат беруге.

3.2.5. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге.

3.2.6. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылшылық, жеделділік, қайтарымдылық.

3.2.7. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың

mfombudsman.kz., или в суд, в соответствии с п. 9.1. настоящего договора.

3.1.12. установить или отменить в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства», или с использованием объектов информатизации Кредитора, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства», добровольный отказ физического лица от получения микрокредита.

3.1.13. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

3.2.2. предоставить в качестве обеспечения исполнения обязательства в залог транспортное средство, принадлежащее Заемщику, третьему лицу на праве собственности, и оказывать содействие Кредитору при регистрации предмета залога в уполномоченном регистрирующем органе.

3.2.3. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.4. при заключении договора о предоставлении микрокредита выдать доверенность на представителя Кредитора удостоверяющую нотариусом, предусматривающую право регистрации предмета залога в уполномоченном регистрирующем органе.

3.2.5. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.6. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

3.2.7. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.8. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан.

барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

3.2.8. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

3.2.9. Қарыз берушінің бірінші талабы бойынша шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта Қарыз беруші қажетті деп санайтын, микрокредит беру туралы шартты орындауға қатысты құжаттар мен ақпаратты беруге.

3.2.10. Қарыз алушының мәліметтері: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері өзгерген жағдайда, сондай-ақ, Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер етуге қабілетті жағдайлар туындаға кезде, оның ішінде кепіл затына ауыртпалықтарды (қамау, тыйым, шектеулер) болжалды салу/салу туралы Қарыз алушы күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей, Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.11. Кепіл затын іске асыру кезінде алынған ақшалай қаражаттар жеткіліксіз кезінде өзінің міндеттемелері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өндіріп алу талап етіле алатын барлық өзінің мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі кез келген мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартты орындаудан босатпайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған келтірілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.12. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, микрокредит беру туралы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, микрокредит беру туралы шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз

3.2.9. по первому требованию Кредитора предоставлять документы и информацию, касающуюся исполнения договора о предоставлении микрокредита, которые Кредитор сочтет необходимыми в любое время в течение всего срока действия договора.

3.2.10. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, в том числе о предполагаемом наложении/наложении обременений (арестов, запретов, ограничений) на предмет залога, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.11. При недостаточности денежных средств, полученных при реализации предмета залога, отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождает Заемщика от исполнения договора о предоставлении микрокредита. По требованию об уплате неустойки Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.12. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора о предоставлении микрокредита. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора о предоставлении микрокредита, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент

болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

#### 4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті және уақытылы орындауын қамтамасыз ету мақсатында Қарыз алушыдан кепілге көлік құралын алуға.

4.1.2. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге.

4.1.3. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді, соның ішінде жеке куәлікті, жүргізуші куәлігін, көлік құралын мемлекеттік тіркеу туралы куәлігін, Қарыз алушы жұбайының (зайыбының) автомобильді кепілге беруге нотариаттық куәландырылған келісімі не болмаса некенің тіркелмегені туралы Қарыз алушының нотариалдық куәландырылған өтінішін сұратуға.

4.1.4. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.5. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.6. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе)

подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.13. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательства Заемщиком, получить от Заемщика в залог транспортное средство.

4.1.2. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.3. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов, в т.ч. удостоверение личности, водительское удостоверение, свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, нотариально заверенное согласие супруга (супруги) Заемщика на предоставление автомобиля в залог либо нотариально заверенное заявление Заемщика об отсутствии регистрации брака.

4.1.4. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.5. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и

микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімі белгіленгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

4.1.7. Біржақты тәртіпте шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.8. Қарыз алушы микрокредиттің келесі бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасын және сыйақыны мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге.

4.1.9. Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде берешекті өндіріп алу.

Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариусқа өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

Егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалады.

(или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, и/или в личном кабинете Заемщика.

4.1.7. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.9. взыскания задолженности, на основании исполнительной надписи нотариуса.

Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитором/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

4.1.10. требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.11. требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении о предоставлении микрокредита;

4.1.10. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам уақытқа бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімнен ерте қайтаруды талап етуге.

4.1.11. Қарыз алушыдан келесі жағдайларда:

- Қарыз алушының микрокредит беру туралы Өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісін белгілегенде;

- Қарыз беруші осы шартты жасасу кезінде микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынғанда;

- Қарыз алушының жұбайы (зайыбы) көлік құралын кепілге беру құқықтылығы туралы талаптарын білдіргенде;

- кепіл затының жоғалу немесе зақымдалу қаупі туындаған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте орындауын талап етуге.

4.1.12. Қарыз берушінің микрокредит беру туралы шартта қарастырылған мерзімде берілген микрокредит сомасын, сыйақыны, сондай-ақ өзінің қалауы бойынша тұрақсыздық айыбын қайтару бойынша міндеттемелерді орындамаған кезде:

- сауда-саттық жүргізу жолымен соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте кепіл затын дербес өткізуге;

- сот тәртібінде кепіл затын өндіріп алу;

- сот тәртібінде Қарыз алушыдан берешекті ақшалай сомада талап етуге және кепіл затын орындаушылық өндіріс тәртібінде өткізуге;

- нотариустың орындаушылық жазбаны жасауға өтініш беру.

4.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптар микрокредит беру туралы шартқа қол қойғаннан және Қарыз алушы немесе үшінші тұлға (кепіл затының меншік иесі) міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету үшін кепіл затын ұсынғаннан кейін қолма-қол ақша/қолма-қол ақшасыз нысанда микрокредит сомасын ұсынуға.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз

- предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении настоящего договора;

- предъявления требований супругом (супругой) Заемщика о правомерности предоставления транспортного средства в залог;

- в случае возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога.

4.1.12. при невыполнении Заемщиком обязанности по возврату предоставленной суммы микрокредита, вознаграждения в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, а также неустойки по своему усмотрению:

- самостоятельно реализовать предмет залога в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов;

- обратиться взыскание на предмет залога в судебном порядке;

- требовать в судебном порядке взыскания с Заемщика задолженности в денежной сумме и реализовывать предмет залога в порядке исполнительного производства;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом.

4.1.13. использовать искусственный интеллект при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг в целях оценки и управления рисками. Кредитор несет ответственность за решения, принятые с использованием систем искусственного интеллекта;

4.1.14. устанавливать и взимать комиссии и (или) иные платежи с юридических лиц за выдачу и изменение условий микрокредита, размер которых определяется Кредитором самостоятельно.

Кредитор обязан в договорах о предоставлении микрокредита, выданного юридическому лицу, указывать полный перечень комиссий и (или) иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и изменением условий микрокредита.

Кредитор не вправе в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и (или) иных платежей в рамках заключенного с юридическим лицом договора о предоставлении микрокредита;

4.1.15. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц – нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности».

4.1.16. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге.

4.2.3. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін кредитордың қарыз алушысы (өтініш берушісі) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде кредитордың интернет-ресурсында орналастыру <https://avto-dengi.kz/>.

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. микрокредитті беру туралы Шартқа Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

4.2.6. Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда туындауы мүмкін зардаптар туралы хабардар ету.

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита в наличной/безналичной форме после подписания сторонами договора о предоставлении микрокредита и предоставления Заемщиком либо третьим лицом (собственником предмета залога) в обеспечение исполнения обязательства предмета залога.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Кредитора, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://avto-dengi.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. приложить к договору о предоставлении микрокредита подписанный сторонами График погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить Заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением

- ақпараттандыру объектілері)қолдану арқылы жеке тұлғаның; шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары)берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен ету туралы микрокредит беру туралы шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

4.2.10. Қарыз алушы - жеке тұлғаны осы тармақтың 4-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелердің орындалуы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірілмей туындағаны туралы жазбаша хабардар ету.

Көрсетілген хабарламада:

- 1) хабарламада көрсетілген күнге микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша оның міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;
- 4) қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарттың 8.2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен кредиторға жүгіну құқығына нұсқау;
- 5) микроқаржы ұйымының қалауы бойынша өзге де мәліметтерді қамтиды.

Кредитор қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

4.2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарастыру және 4.2.10-тармақтың 4-абзацында көзделген тәсілмен қарыз алушыға жазбаша хабарлау. микрокредит беру туралы,

предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации); о состоявшемся переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

4.2.10. письменно уведомить Заемщика - физического лица одним из способов, указанных в абзаце 4 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

- 1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;
- 2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;
- 3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- 4) указание на право Заемщика - физического лица обратиться к Кредитору с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении

сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай шешімдердің бірі туралы шарт:

- қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге келісу;

- кредитордың қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;

- мұндай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуден бас тарту.

Кредитор 4.2.11-тармақтың 8-абзацында көзделген 3.1.6-тармақтың 3-абзацында және (немесе) 4-абзацында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге міндетті. Егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш кредиторға мынадай қарыз алушылардың кез келгенімен жіберілсе, Шарттың:

1) "Тұрғын үй қатынастары туралы"

Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Кредитордың осы тармақтың екінші бөлігінде көрсетілген микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізуі мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

1) Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген;

2) Қарыз алушы кредиторға жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде.

4.2.12. Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.

4.2.13. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартатын жағдайларды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

4.2.14. Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде алынған қызметтерге қатысты даулар туындаған жағдайда Қарыз алушыға жазбаша жауап беруге.

микрокредита в порядке, определенном пунктом 8.2 Договора;

5) иные сведения по усмотрению микрофинансовой организации.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным абзацем 4 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений:

- согласи и внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;

- встречном предложении Кредитором Заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

- отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения,

4.2.15. Кредитор шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, қарыз алушыны шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге міндетті.

4.2.16. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық орындаған, оның ішінде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты есептелген тұрақсыздық айыбын төлеген күннен бастап бес жұмыс күні ішінде уәкілетті тіркеуші органға кепіл нысанасынан ауыртпалықты алу туралы өтініш берсін.

4.2.17. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтер алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

4.2.18. филиалдарда (олардың үй - жайларында), филиалдар болмаған кезде-орталық кеңседе (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-ресурсында қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастыруға, ішкі құжаттардың және оларды бекіткен (қабылдаған) органның нөмірлері.

4.2.19. микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде микроқаржы ұйымы клиенттің (қарыз алушының) немесе кепіл берушінің сұрау салуы бойынша (занда көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған жазбаша нысанда немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен микрокредит беру туралы):

предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Кредитор обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренные абзацем 3 и (или) абзацем 4 п. 3.1.6, предусмотренных абзацем 8 п. 4.2.11. Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в Кредитору любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Внесение Кредитором изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в части второй настоящего пункта, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения Заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения к Кредитору.

4.2.12. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.2.13. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.14. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

4.2.15. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.16. в течение пяти рабочих дней со дня полного исполнения обязательств Заемщиком по настоящему договору, в том числе, оплаты неустойки, начисленной в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, представить в

1) микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасына;

2) мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса);

3) борыш қалдығы;

4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

4.2.20. Клиенттің өтініші бойынша микрокредит бойынша берешек толық өтелгеннен кейін микроқаржы ұйымы өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен берешектің жоқтығы туралы анықтаманы өтеусіз ұсынады.

4.2.21. Клиенттің өтініші бойынша микроқаржы ұйымы 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен клиенттің (қарыз алушының) келіп түскен ақшасын микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өтеу есебіне бөлу туралы ақпарат береді.

4.2.22. Қарыз алушыға (өтініш берушіге) "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-бабының 3-тармағына сәйкес кредитор жеке ақыға көрсететін қосымша қызметті ұсынған кезде Кредитор микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы қағидаларында көзделген іс-шараларды, клиенттердің өтініштерін жүргізеді, микрокредиттер беру процесінде туындайтын.

4.2.23. микрокредит беру туралы шарттарда, сондай-ақ микрокредиттер бойынша сыйақы шамалары туралы ақпаратты тарату кезінде, оның ішінде оны жариялау кезінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін көрсету.

4.2.24. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

4.2.25. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;

4.2.26. Кредитор микрокредиттер беру шеңберінде өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай талаптарды сақтауға міндетті:

1) өтініш берушіге сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшерін қоса алғанда,

уполномоченный регистрирующий орган заявление о снятии обременения с предмета залога.

4.2.17. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2.18. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе (~~при его наличии~~) актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

4.2.19. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сведения о (об):

1) сумме денег, выплаченных микрофинансовой организации;

2) размере просроченной задолженности (при наличии);

3) остатке долга;

4) размерах и сроках очередных платежей.

4.2.20. по заявлению клиента после полного погашения задолженности по микрокредиту микрофинансовая организация безвозмездно в

микрокредиттің шарттары және микрокредит алуға байланысты тәуекелдер, оның ішінде өтініш берушінің микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы анық және толық ақпарат беруге;

2) өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның кредит қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалауды жүргізуге;

3) "Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кредиттік бюроға ақпарат беруге;

4) микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайында қарыз алушының микрокредитті пайдаланған күндерінің нақты саны үшін ғана сыйақы есептеуге;

5) теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық немесе өзге баламаға байланыстыра отырып индекстеуге жол бермеуге;

б) жеке тұлғамен микрокредит беру және (немесе) жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру туралы шарттың талаптары өзгерген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) сыйақыны есептеуге мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға), комиссияларға және микрокредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерге жол бермеуге;

4.2.26. шарттарында сақтандыру шартын жасасу көзделген микрокредит бойынша міндеттемені қарыз алушы толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушыны осындай сақтандыру шартын бұзу құқығы туралы хабардар етуге және 842-баптың 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген тәртіппен сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтаруға құқылы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі;

4.2.27. "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-бабының 1-тармағында көрсетілген микроқаржы қызметінің бір түріне қатысты өз қызметін жүзеге асыратын микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымға кіру;

4.2.28. микроқаржы қызметі саласында өзін-өзі реттейтін ұйым белгілеген жарналарды төлеу;

срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, справку об отсутствии задолженности.

4.2.21. по заявлению клиента микрофинансовая организация представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о распределении поступающих денег клиента (заемщика) в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.22. При предложении Заемщику (Заявителю) дополнительной услуги, оказываемой Кредитором в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Кредитор до заключения договора о предоставлении микрокредита, проводит мероприятия, предусмотренные Правилами предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов.

4.2.23. указывать годовую эффективную ставку вознаграждения в договорах о предоставлении микрокредита, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по микрокредитам, в том числе при ее публикации.

4.2.24. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.25. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.26. Кредитор при взаимодействии с Заявителем в рамках предоставления микрокредитов обязан соблюдать следующие требования:

1) предоставить Заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения Заявителем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4.2.29. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның сұрау салуы бойынша микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым айқындайтын тәртіппен тексеру жүргізу үшін қажетті барлық ақпаратты ұсынуға;

4.2.30. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның ережелері мен стандарттарының талаптарын сақтау;

4.2.31. Қазақстан Республикасынан тыс жерде орналасқан жылжымайтын мүлікті қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша кепілге өндіріп алу (өзге де қамтамасыз ету) және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына кері қайтарып алу нәтижесінде кредитор сатып алған мүлікті банк және микроқаржы активтерін сату жөніндегі электрондық сауда алаңында сауда-саттық жүргізу жолымен өткізу;

4.3.32. Қарыз алушы - жеке тұлғаның сұрау салуы бойынша Кредитор он жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға оны жүргізу күні мен тәсілін қоса алғанда, оның биометриялық аутентификациясын жүргізу процесі туралы, кредитордың антифрод-орталығының және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің дерекқорында ол туралы ақпараттың болуы тұрғысынан деректерді салыстырып тексеру жүргізілгені туралы мәліметтерді, сондай-ақ қарыз жүктемесі коэффициентінің өтінішті қарау және тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасу;

4.2.33. микроқаржы қызметін жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі, жеке және заңды тұлғаларға микрокредиттер бойынша көрсетілетін қызметтер үшін сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтер туралы өзекті ақпарат, кредитордың атауы көрсетілген тауар белгісінің (тауар белгілерінің) бейнесі, орналасқан жері, телефон нөмірлері, кредитордың жұмыс кестесі туралы ақпарат, сондай-ақ несие берушінің қалауы бойынша басқа ақпарат.

Сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтер туралы ақпарат қолданыстағы сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтерге өзгерістер енгізілген күн туралы мәліметтерді, ішкі құжаттың және осы өзгерістерді қабылдаған органның нөмірлерін көрсете отырып, өзекті режимде сақталуы тиіс;

4.2.34. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

## 5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

2) провести оценку кредитоспособности (платежеспособности) Заявителя на основании информации о его финансовом положении;

3) предоставить информацию в кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»;

4) начислять вознаграждение только за фактическое количество дней пользования Заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

5) не допускать индексацию обязательств и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному или иному эквиваленту;

б) не допускать при изменении условий договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом и (или) выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита;

4.2.26. в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

4.2.27. вступить в саморегулируемую организацию в сфере микрофинансовой деятельности, осуществляющую свою деятельность в отношении одного вида микрофинансовой деятельности, указанного в пункте 1 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

4.2.28. уплачивать взносы, установленные саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.29. представлять по запросу саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности всю информацию, необходимую для проведения проверки, в порядке, определяемом саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту;

5.1.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға;

5.1.3. банктік Қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік елу күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою;

5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

5.1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5.1.5. кепілге қойылған заттарды пайдалануға және иелік етуге;

5.1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

5.1.7. негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүлікті және (немесе)

4.2.30. соблюдать требования правил и стандартов саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.31. реализовать путем проведения торгов на электронной торговой площадке по продаже банковских и микрофинансовых активов имущество, приобретенное Кредитором в результате обращения взыскания на залог (иное обеспечение) по договору о предоставлении микрокредита и (или) получения отступного взамен исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, за исключением недвижимого имущества, расположенного за пределами Республики Казахстан;

4.3.32. по запросу Заемщика - физического лица Кредитор не позднее десяти рабочих дней представляет Заемщику сведения о процессе проведения его биометрической аутентификации, включая дату и способ ее проведения, проведенной сверке данных на предмет наличия информации о нем в базе данных антифрод-центра Кредитора и Национального Банка Республики Казахстан, а также значение коэффициента долговой нагрузки, использованные при рассмотрении заявления и заключении договора о предоставлении потребительского микрокредита;

4.2.33. иметь собственный интернет-ресурс, на котором размещаются копия лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности, актуальная информация о ставках вознаграждения и тарифах за услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам по микрокредитам, изображение товарного знака (товарных знаков) с указанием наименования Кредитора, информация о месте нахождения, телефонных номерах, графике работы Кредитора, а также иная информация по усмотрению Кредитора.

Информация о ставках вознаграждения и тарифах должна поддерживаться в актуальном режиме с указанием сведений о дате внесения изменений в действующие ставки вознаграждения и тарифы, номера внутреннего документа и органа, принявшего данные изменения;

4.2.34. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением

оны жасасу күніне ақшаны кепілге салуды камтиды.

5.1.8. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру;

5.1.9. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге;

5.1.10. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Кредитор үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

5.1.11. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Кредитор үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

5.1.12. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту.

5.1.13. микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін кредитор алған кредиттік есебінде жеке тұлғаның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуын белгілеу туралы ақпарат болған кезде жеке тұлғаға микрокредит беру ("микроқаржы ұйымдары туралы" ҚР Заңының 4-бабының 13-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда);

5.1.14. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және алу.

5.1.15. қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, микрокредит беру

вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

5.1.3. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше пятидесяти календарных дней. С Закона

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;

5.1.4. требовать от Заемщика досрочно, полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.5. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.5. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

5.1.6. взымать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.7. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

5.1.8. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

5.1.9. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания

туралы шарттың талаптары біржақты тәртіппен өзгертілсін.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп түсініледі:

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерту;

3) мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін қамтитын кезеңге және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнге кейінге қалдыру және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп төлеу.

Тараптар микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсартып отырып: ай сайынғы төлемдерді азайта отырып, микрокредитті өтеуді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп төлеу, сондай-ақ микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай кейінге қалдыру (немесе) бөліп төлеу қосымша деп танылады.

Кредитор жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етіледі.

5.1.16. мөлшері "микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-1 - бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген сомадан артық тұтынушылық микрокредит беру;

5.1.17. кредиттік есепте бұрын алынған микрокредиттер және (немесе) банктік қарыздар туралы ақпарат жоқ жеке тұлғамен микроқаржы ұйымында жеке өзі қатысқан кезде осындай жеке тұлғаның микроқаржы ұйымында берген жазбаша келісімі негізінде мұндай жеке тұлғаның биометриялық аутентификациясын жүргізбей, мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады ұйымдар.

Тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің ең аз мөлшері, оны жасасу кезінде осы тармақтың бірінші бөлігіне сәйкес жеке тұлғаның міндетті түрде жеке қатысуы, "микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-1 - бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады;

5.1.18. көрсетілген жеке тұлғаға қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының

задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;

5.1.10. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.11. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.12. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

5.1.13. предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении физическим лицом добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном Кредитором до принятия решения о предоставлении микрокредита (за исключением случаев, предусмотренных п. 13 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовых организациях»);

5.1.14. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.15. изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пеней);

төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен соттан тыс банкроттық рәсімі немесе сот банкроттығы рәсімі аяқталғаны туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап бес жыл ішінде жеке тұлғаға микрокредиттер беруге, сондай-ақ осындай жеке тұлғадан кепіл, кепілдік және (немесе) кепілдік түрінде қамтамасыз етуді қабылдауға) микрокредит беру туралы шарттар бойынша кепілгерлік. Осы тармақтың талаптары мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен ломбардтар беретін микрокредиттерге қолданылмайды;

5.1.19. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелмеген (тіркелмеген) тауар таңбасын (тауар таңбаларын) пайдалану.

## 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Қарыз алушы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит сомасынан (микрокредит сомасының қалдығы) есептелетін шартта көрсетілген көлемде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан тоқсан күн ішінде аспауға тиіс, бірақ оннан аспауға тиіс микрокредит беру туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының пайызы.

6.3. Қарыз беруші Қарыз алушыдан келесі жағдайларда:

- Қарыз алушының микрокредит беру туралы Өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісін белгілегенде;

- Қарыз алушы осы шартты жасасу кезінде микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынғанда;

2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

Сторонами под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита дополнительно признается: отсрочка и (или) рассрочка погашения микрокредита с уменьшением ежемесячных платежей, а также отсрочка (или) рассрочка без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту.

В случае применения Кредитором улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации.

5.1.16. предоставлять потребительский микрокредит свыше суммы, размер которой устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

5.1.17. запрещается заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без проведения биометрической аутентификация такого физического лица при его личном присутствии в микрофинансовой организации на основании письменного согласия, данного таким физическим лицом в микрофинансовой организации.

Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, при заключении которого в соответствии с частью первой настоящего пункта обязательно личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

5.1.18. предоставлять микрокредиты физическому лицу в течение пяти лет со дня размещения объявления о завершении в отношении указанного физического лица процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и

- Қарыз алушы жұбайының (зайыбының) көлік құралын кепілге беру құқықтылығы туралы талаптар білдірілгенде;

- кепіл затының жоғалу немесе зақымдалу қаупі туындаған жағдайда, микрокредит және есептелген пайыздар сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындауын талап етуге құқылы

Көрсетілген жағдайлардың біреуі немесе бірнешеуі болған жағдайда, Қарыз беруші Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерін мерзімінен ерте орындау туралы ауызша немесе жазбаша хабардар етеді. Хабарланған сәтінен бастап 3 (үш) күн ішінде Қарыз алушы микрокредит, борышты қайтару күніне есептелген пайыздар сомасын қайтаруға міндетті.

6.4. Кепіл затын соттан тыс өткізу кезінде алынған ақшалай қаражаттар жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушы орындалмаған міндеттемелер бойынша ақшалай қаражаттарды, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріліп алынуы мүмкін кез келген мүлікті қоса алғанда, барлық өзінің мүлігімен жауап береді.

6.5. Қарыз беруші сауда-саттық жүргізу жолымен кепіл затын мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте дербес өткізген кезде алынған ақшалай қаражат микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына сәйкес бөлінеді. Әр кезектің берешегін өтеуге алдындағы кезекті толық қанағаттандырғаннан кейін ғана жол беріледі. Қарыз беруші микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына сәйкес ұстап қалудан кейін кепіл затын іске асырудан қалған ақшалай қаражатты қолхат арқылы Қарыз алушыға береді.

6.6. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.7. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

## 7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Шарттың стандартты нысанының 2.7-тармағына сәйкес ай сайынғы төлемдер сомасы және/немесе оларды өтеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін Қарыз алушымен микрокредит сомасы мен сыйақы төлемі мерзімінен ерте ішінара өтелген кезде, Қарыз алушыға жаңа шарттарды есепке ала отырып, микрокредитті

банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от такого физического лица обеспечение в виде залога, гарантии и (или) поручительства по договорам о предоставлении микрокредита.

Требования настоящего пункта не распространяются на микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий государственной регистрации;

5.1.19. использовать не зарегистрированный (не зарегистрированные) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке товарный знак (товарные знаки).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в договоре, начисляемой от суммы микрокредита (остатка суммы микрокредита).

Размер неустойки (штрафа, пеней) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

6.3. Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита и начисленных процентов, в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита;

- предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении настоящего договора;

- предъявления требований супругом (супругой) Заемщика о правомерности предоставления транспортного средства в залог;

өтеудің жаңа кестесі беріледі. Микрокредитті өтеудің жаңа кестесімен қозғалмаған шарттың шарттары өзгеріссіз қалады және жасалған шарттың редакциясында әрекет етеді. Қарыз алушымен микрокредитті мерзімінен ерте ішінара өтеу Микрокредитті өтеу естесіне өзгертулер енгізілді және оған Тараптар қол қойды деп танылады.

Шартқа ай сайынғы төлемнің көлемін азайту бойынша жақсартылған жағдайларда өзгерістер енгізу тараптармен Шарттың стандартты нысанының 2.7-тармағының 4.1.6-тармақшасына сәйкес жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесі орналастырылған Қарыз алушының жеке кабинетін сілтемесі бар смс-хабарлама жібереді.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2-тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына

- в случае возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога.

При наличии одного или нескольких указанных случаев, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (трех) дней с момента уведомления Заемщик обязан возвратить сумму микрокредита, вознаграждения, начисленных на дату возврата долга.

6.4. В случае недостаточности денежных средств, полученных при внесудебной реализации предмета залога, Заемщик отвечает по неисполненным обязательствам всем своим имуществом, включая денежные средства, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.5. Денежные средства, полученные при самостоятельной реализации Кредитором предмета залога в принудительном внесудебном порядке, путем проведения торгов, распределяются в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора. Погашение задолженности каждой очереди допускается только после полного удовлетворения предыдущей очереди. Оставшиеся от реализации предмета залога денежные средства, после удержаний в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, передаются Кредитором Заемщику под расписку.

6.6. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.7. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. При частично досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита и уплаты вознаграждения в соответствии с п. 2.7. Стандартной формы договора, влекущего изменение условий Графика погашения микрокредита, в том числе изменение суммы ежемесячных платежей, дат возврата ежемесячных платежей, Заемщику выдается новый График погашения микрокредита с учетом новых условий. Условия договора, не затронутые новым Графиком погашения микрокредита, остаются неизменными и действуют в редакции

көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.10-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушінің тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.5. Кредитор қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шарт талаптарының өзгерістері туралы хабардар етуге, оның ішінде, егер олар қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген деп есептелетін хабарламаларды хабарламаларды, хабарламаларды орналастыруға құқылы:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

## 8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӨРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Кредитор қарыз алушы - жеке тұлғаны 4.2.10-тармақтың 4-абзацында көрсетілген

заключенного договора. Частично досрочное погашение Заемщиком микрокредита, признается внесением изменений в График погашения микрокредита, его подписанием Сторонами.

Внесение изменений в договор на улучшающих условиях по уменьшению размера ежемесячного платежа производится сторонами в соответствии с пп. 4.1.6., 7.2 Стандартной формы договора.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению до наступления срока погашения микрокредита, предусмотренного договором, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личный кабинет Заемщика. Кредитор направляет Заемщику смс-сообщение со ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2 Стандартной формы договора письменно уведомляет Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.10. Стандартной формы договора Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и

тәсілдердің бірімен жазбаша хабардар етуге міндетті., сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелердің орындалу мерзімін өткізіп алу мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей туындағаны туралы.

Көрсетілген хабарламада:

- 1) хабарламада көрсетілген күнге микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша оның міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;
- 4) қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарттың 8.2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен кредиторға жүгіну құқығына нұсқау;
- 5) кредитордың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Кредитор қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы. Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы микроқаржы ұйымына хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "Микрокредиттер беру Қағидалары" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді. ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері".

SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ Микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

8.2. Кредитор Қарыз алушы - жеке тұлғаға 8.1-тармақта көзделген хабарлама жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде. Қарыз алушы кредиторға жазбаша нысанда кредитордың электрондық поштасына жүгінуге

обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.5. Кредитор вправе уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

## 8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК

### УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

8.1. Кредитор обязан письменно уведомить Заемщика - физического лица одним из способов, указанных в абзаце 4 пункта 4.2.10., а также через объекты информатизации, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

кұқылы helpdesk@dengigroup.kz. кредиторға Шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қатысты ұсыныспен бару:

- 1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерістер;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту;
- 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;
- 4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;
- 5) микрокредит мерзімінің өзгеруі;
- 6) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
- 7) кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде дербес өткізуі;
- 8) кредиторға кепілді және (немесе) өзге мүлікті беру арқылы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру;
- 9) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.

Қарыз алушы-жеке тұлғаның көрсетілген өтінішінде микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері, қарыз алушының ағымдағы кірістері, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар туралы мәліметтер болуға тиіс.

Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістерді қарау тәртібі, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы Қарыз алушының өтінішіне қоса берілетін құжаттардың тізбесі, сондай-ақ микроқаржы ұйымының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы қарыз алушылардың өтініштерін қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право Заемщика - физического лица обратиться к Кредитору с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 8.2 Договора;

5) иные сведения по усмотрению Кредитора. Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком Кредитору способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Постановлению Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов». В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) пункта 8.1 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Кредитора.

#### **ЭТА ФОРМУЛИРОВКА КОГДА ТРЕБОВАНИЯ ВСТУПАТ**

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре микрокредита или сообщенному Заемщиком Кредитора способом, предусмотренным договором микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 7 к Требованиям.

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) пункта 8.1 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Кредитора.

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику - физическому лицу уведомление, предусмотренное п. 8.1. Договора Заемщик

8.3. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен микроқаржы ұйымына жүтінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "Қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

8.4. Кредитор Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және 4.2.10-тармақтың 4-абзацында көзделген тәсілмен қарыз алушыға жазбаша хабарлауға міндетті. микрокредит беру туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай шешімдердің бірі туралы шарт:

- Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге келісу;

- кредитордың қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;

- мұндай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуден бас тарту.

Кредитор 4.2.11-тармақтың 8-абзацында көзделген 3.1.6-тармақтың 3-абзацында және (немесе) 4-абзацында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге міндетті. Егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш кредиторға мынадай қарыз алушылардың кез келгенімен жіберілсе, Шарттың:

1) "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

8.5. Кредитордың "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 9-2-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізуі мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

вправе обратиться к Кредитору в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;

3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

5) изменения срока микрокредита;

6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;

7) самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

8) представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору залогового и (или) иного имущества;

9) реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

Порядок рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к заявлению Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, а также порядок информирования Микрофинансовой организацией уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений Заемщиков о внесении изменений в условия договора о

1) Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы көрсетілген Қарыз алушының Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендеген;

2) Қарыз алушы кредиторға жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған кезде.

8.6. "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 9-2-бабының 2-тармағында көзделген қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде кредитордың микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

Қарыз алушы "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 9-2-бабы 3-тармағының 2) тармақшасында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде кредитор мен қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

~~8.5. Қарыз алушы 8.4 тармақта көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы микроқаржы омбудеманың кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып жүгінуге құқылы.~~

~~— Микроқаржы омбудеманы қарыз алушының кредиторға жүгінудің және кредитормен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеудің дәлелдерін ұсынған кезде оның өтінішін қарайды.~~

8.7. Микрокредит беру туралы шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

предоставлении микрокредита определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

8.3. В случае обращения Заемщика к Кредитору с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, Кредитор рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления Заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».

8.4. Кредитор обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным абзацем 4 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений:

- согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;

- встречном предложении Кредитором Заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

- отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Кредитор обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренные абзацем 3 и (или) абзацем 4 п. 3.1.6, предусмотренных абзацем 8 п. 4.2.11. Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в Кредитору любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

8.5. Внесение Кредитором изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в пункте 3-1 статьи 9-2 Закона РК «О

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікті тартуға МҚҰ құқығы болған кезде жол беріледі;

Кредитор берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін: - күнтізбелік тоқсан күннен астам.

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушыға қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.

8.8. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

микрофинансовой деятельности», осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения Заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения к Кредитору.

8.6 В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 2) пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

~~8.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного п. 8.4. договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.~~

~~Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.~~

8.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

8.9. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

8.10. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

8.11. Микроқаржы ұйымының Микроқаржы ұйымы Қарыз алушыларының өтініштерін қарауы "Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарауы қағидалары" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің Қаулысында, «Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі клиенттерінің өтініштерін/өтініштерін қарау Регламентінде белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады «Lending and Finance technologies».

## 9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар қосылу туралы өтініштің (беру туралы шарттың бөлігі) 9-тармағында айқындалған соттылыққа сәйкес шешілуге жатады қарыз алушыға берілетін микрокредит). *(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген).*

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

## 10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржы қызметінің ұқсас түрін жүзеге асыратын микроқаржы ұйымына; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

Кредитор в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

5) обратиться с иском в суд о признании Заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.8. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и

құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға, қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-занды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.

10.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Осы құқықтар (талаптар) секьюритилендіру мәмілесінің мәні болып табылатын жағдайларды қоспағанда, бір қарыз алушыға қатысты шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы; микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының

урегулированию задолженности, а также сбора информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

8.9. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

8.10. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе:

обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

8.11. ~~Рассмотрение Микрoфинансoвoй oрганизацией oбращений Заемщикoв Микрoфинансoвoй oрганизации oсуществляется в пoрядке, устанoвленнoм Пoстанoвлением Aгeнтствa Рeспублики Казaxстан пo рeгулирoванию и рaзвитию финaнсoвoгo рьнкa «Правила прeдoстaвления микрoкредитoв, рaскрyтия инфoрмации и рaссмoтрения oрганизациями, oсуществляющими микрoфинансoвую дeятельнoсть, oбращений клиентoв, возникaющих в прoцeссe прeдoстaвления микрoкредитoв», Рeглaментoм рaссмoтрения зaявлений/oбращений клиентoв тoвaрищeствa с oгрaниченной oтветствeннoстью «Микрoфинансoвaя oрганизация «Lending and Finance technologies».~~

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в соответствии с подсудностью, определенной в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, предоставляемая Заемщику).

*(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны).*

Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы клиент - жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін;

10.3.2. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) өткен ауысуы туралы хабардар етуге (атауы. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы);

10.3.3. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілісін: микрокредит беру туралы шарт;

кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);

құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса);

қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации осуществляющей аналогичный вид микрофинансовой деятельности; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях; иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам, за исключением случаев, когда данные права (требования) являются предметом сделки секьюритизации.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по

туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Кредитор осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

10.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

10.3.2. уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита; договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);

10.6. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген адамды кредитор (қарыз беруші) осы құқықтарға (талаптарға) қатысты таниды, микрокредит беру туралы шартта белгіленген барлық құқықтары мен міндеттері болады, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулерді сақтайды, оның ішінде қамтамасыз етеді:

Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен кредиттік бюроларға микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы және оның міндеттемелері туралы ақпаратты беру және өзектендіру;

қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау тәртібін, оған қоса берілетін құжаттар тізбесін, сондай-ақ уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібін сақтау. Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген жағдайда сервистік компанияның микрокредит беру туралы шартта белгіленген барлық құқықтары мен міндеттері болады, сондай-ақ осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген талаптар мен шектеулерді сақтайды.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген адамның, сондай-ақ сервистік компанияның микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптарды және (немесе) шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады;

10.7. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Шарттың стандартты нысанының 10.1., 10.2-тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией); расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования); претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);

учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица; документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности; документы по реализации заложенного имущества (при наличии); иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

10.8. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

10.9. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді.

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

10.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

10.6. Лицо, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, признается в отношении данных прав (требований) кредитором (заимодателем), имеет все права и обязанности, установленные договором о предоставлении микрокредита, соблюдает требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, в том числе обеспечивает:

передачу и актуализацию информации о заемщике и его обязательствах по договору о предоставлении микрокредита в кредитные бюро в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй; соблюдение порядка рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления, определенного нормативным правовым актом уполномоченного органа.

В случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании сервисная компания имеет все права и обязанности, установленные договором о предоставлении микрокредита, а также соблюдает требования и ограничения, предусмотренные частью первой настоящего пункта.

Нарушение лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а также сервисной компанией

Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, оның ішінде Шарттың стандартты нысанымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

10.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. Шартқа SMS-хабарлама арқылы, оның ішінде Қарыз алушының SMS-хабарламада көрсетілген кодты ұсынуы (электрондық хабарламалармен амасу) арқылы қол қоюды тараптар мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп таниды. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында қарастырылған нысанда жасалады.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй.	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ берілді ЖСН _____

требований и (или) ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан;

10.7. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента.

Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на клиента, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом веледствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств клиента, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг микрофинансовой организации или нарушения микрофинансовой организацией порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего

Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	
«Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000N U, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto-dengi.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы _____

мошенничества, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

10.7. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору.

Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.8. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.9. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.10. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора SMS-сообщением, в том числе путем предоставления Заемщиком кода, представленного в SMS-сообщении (обмен электронными сообщениями), признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

<b>Кредитор</b>	<b>Заемщик</b>
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150 000 Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, 150 000 Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № _____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000N У, в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://avto-dengi.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер _____ М.П.	Заемщик _____