

№ _____ микрокредит беру туралы шарттың негізгі беті

Қосылу туралы өтініш

« _____ » _____ жыл
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жылжымайтын мүлік кепіліне _____ ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1. **Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** _____ (____) теңге, **микрокредит бойынша артық төлем сомасы:** сыйақы - _____ (____) теңге, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін мерзімі өткен төлем сомасының _____% (____) пайыз мөлшерінде, микрокредитті пайдалану _____ болып табылады, микрокредиттің толық құны: _____ (____) теңге.

2. **Микрокредитті өтеу мерзімі:** осы шартқа №1 Қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

3. **Жылдық пайыздарда сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері:** _____ (____) %, шартты жасасу күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: жылына _____% (____) пайыз.

4. **Микрокредитті өтеу тәсілі:** бөліктермен (ай сайынғы төлемдермен), қолма-қол ақшамен: Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA; Қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасы арқылы төлеу.

5. **Микрокредитті өтеу тәсілі:**
(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;
- төлемдердің қосымша әдісі, онда микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде біржолғы төлеммен жүзеге асырылады, сыйақыны төлеу микрокредитті өтеу мерзіміне дейін бірнеше ай сайынғы төлемдермен жүргізіледі.

6. **Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының _____% (____) пайызы, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайды.

Титульный лист договора о предоставлении микрокредита № _____
Заявление о присоединении

« _____ » _____ года
ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» (Кредитор) передает _____ (Заемщик), деньги, под залог недвижимого имущества, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. **Сумма микрокредита (предмет микрокредита):** _____ (____) теңге, **сумма переплаты по микрокредиту:** вознаграждение - _____ (____) теңге, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: _____% (____) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, использование микрокредита является _____, **полная стоимость микрокредита:** _____ (____) теңге.

2. **Срок погашения микрокредита:** определен Графиком погашения микрокредита, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору и являющимся его неотъемлемой частью.

3. **Размер ставки вознаграждения в процентах годовых:** _____ (____) %, **размер годовой эффективной ставки вознаграждения** (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: _____% (____) процентов в год.

4. **Способ погашения микрокредита:** частями (ежемесячными платежами), наличными деньгами: в кассу Кредитора; «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: путем зачисления денег на банковский счет Кредитора ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA; путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. **Метод погашения микрокредита:**
(По выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- дополнительный метод платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется в срок погашения микрокредита единовременным платежом, уплата вознаграждения производится несколькими ежемесячными платежами до срока погашения микрокредита.

6. **Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения:** в течение девяноста дней просрочки _____% (____) процентов от суммы от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

_____/_____/_____/

_____/_____/_____/

7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

Егер қарыз алушы - жеке тұлға жүргізген төлем сомасы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, көрсетілген сома Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы шарттың 6-тармағында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңіндегі негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Кредитордың орындауды алу бойынша шығындары.

8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету.

Қарыз алушының Қарыз берушінің алдында осы шарт бойынша міндеттемелерін тиісті орындауды қамтамасыз ету үшін Қарыз алушы оған меншік құқығында тиесілі жылжымайтын мүлікті (бұдан әрі мәтін бойынша – кепіл заты) кепілге береді:

_____ (Қарыз алушының кепіл затына меншік құқығын растайтын құжаттар көрсетіледі) негізінде тиесілі _____ мекенжайы бойынша орналасқан _____ (кепіл затының сипаттамасы көрсетіледі).

Тараптар кепіл затының бағалау сомасы _____ (_____) теңгені құрайтынын айқындады.

9. Қарыз берушінің Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не болмаса тиісті орындамаған кезде қабылдайтын шаралары:

- микрокредит пен сыйақы сомасын ауызша/жазбаша тәртіпте төлеуді талап ету;
- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруді жүзеге асыру;
- талап арызбен жүгіну _____ сот; (микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)
- кепіл затын соттан тыс тәртіпте өткізу;
- Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде берешекті өндіріп алу. Егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба жасауға өтініш беру қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жүзеге асырылады.

Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт

7.Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанная сумма погашает обязательства Заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном пунктом 6 настоящего договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:

В обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по настоящему договору Заемщик передает в залог, принадлежащее ему на праве собственности, недвижимое имущество (далее по тексту – предмет залога):

_____ (указывается описание предмета залога), расположенное(-ый,-ая) по адресу: _____ (указывается адрес предмета залога), принадлежащее(-ый,-ая) на основании _____ (указываются документы, подтверждающие право собственности Заемщика на предмет залога).

Стороны определили, что сумма оценки предмета залога составляет _____ (_____) тенге.

9.Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;
- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;
- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;
- обращение с иском в _____ суд; (в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)
- реализация предмета залога во внесудебном порядке;
- взыскание задолженности, на основании исполнительной надписи нотариуса. Подача заявления на совершение исполнительной надписи осуществляется по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

шеңберінде кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

- телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары; микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы

Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Кредитора;

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами девять и десять настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении

адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

10. **Шарттың қолданылу мерзімі:** Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындаған жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту кезінде, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындамаған кезінде – осы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

11. Қарыз алушы Микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына береді.

12. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін); ресми интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

13. Қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

14. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

15. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының (микрокредит сомасы қалдығының) ____ (_____) пайызы.

микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

10. **Срок действия договора:** установлен Графиком погашения микрокредита при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при пролонгации срока погашения микрокредита, ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. Договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

12. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

13. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

14. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

15. Размер ставки вознаграждения: ____ (_____) процента от общей суммы предоставляемого

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) _____ (_____) теңгені құрайды.

16. Кепіл заты Қарыз алушының осы шарт бойынша қолданыстағы, сондай-ақ болашақта туындайтын міндеттемелерді (микрокредит беру туралы шартына өзгерістер енгізген жағдайда) орындауды қамтамасыз етеді. Қарыз алушы кепіл затының бағалау сомасымен келіседі, кепіл заты оған меншік құқығында тиесілі екеніне, кепілде тұрмайтынына, үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпаланбағанына кепілдік береді. Кепіл затын сақтау орны оның орналасқан жері болып табылады.

17. Қарыз алушы қосылу туралы өтініш талаптары жалғыз қатысушысының шешімімен бекітілген микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында айқындалған микрокредит беру туралы шарттың бөлігі болып табылатынын растайды

Кредитордың ресми интернет-ресурсында Мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған «Lending and finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС 202_ жылғы «__» № __ (Бұдан әрі-Шарттың стандартты нысаны): <https://avto-dengi.kz/> микрокредит беру туралы шарт Республиканың Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес шарттың стандартты нысанына қосылу талаптарында жасалады 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан (жалпы бөлім) және Қарыз алушы ұсынылған шартқа тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылданды.

18. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

19. Қарыз алушы «Lending and finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің «Lending and finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының № __ шешімімен бекітілген микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын растайды «__» _____ 202_ ж. (бұдан әрі-ережелер) кредитордың ресми интернет-ресурсында Мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған: <https://dengiclick.kz/>, <https://avto-dengi.kz/>, сондай-ақ кредитордың бөлімшесінде қағаз тасығышта басып шығарылған түрде және олардың шарттарымен келісемін.

20. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол

микрокредита (остатка суммы микрокредита) за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет _____ (_____) тенге.

16. Предмет залога обеспечивает исполнение существующих, а также возникающих в будущем (в случае внесения изменений в договор о предоставлении микрокредита) обязательств Заемщика по настоящему договору. Заемщик согласен с суммой оценки предмета залога, гарантирует, что предмет залога принадлежит ему на праве собственности, в залоге не состоит, не обременен правами третьих лиц. Местом хранения предмета залога является его местонахождение.

17. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утверждённой решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «__» _____ 202_ года (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года и приняты Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

18. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

19. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утверждённым решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая

қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны әдетте микрокредит беру туралы шарттар бойынша ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ берілді _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000N U, БСК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz	Ұй тел.: Ұялы тел.:

организация «Lending and Finance technologies» № _____ от «__» _____ 202__ г. (далее – Правила), размещенными на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>, <https://avto-dengi.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора и согласен с их условиями.

20. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо- Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № __ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000N U в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая	

helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін) Сайт: https://avto-dengi.kz/	
Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы :

организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 Е-mail: info@dengiclick.kz helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности) Сайт: https://avto-dengi.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: :

_____ (күні, айы, жылы) микрокредит беру туралы шартқа
 _____ (күні, айы, жылы) **Микрокредитті өтеу кестесі**
График погашения микрокредита от _____ (день, месяц, год)
 к Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____ (день, месяц, год)

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең ішіндегі төлемдер/Платежи за период		Негізгі борыш (берешек) қалдығы/Остаток основного долга (задолженности)	
	Төлем сомасы /Сумма платежа	оның ішінде/в том числе		
		Сыйақы/Вознаг раждение	Негізгі борыш /Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы / Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі/Годовая эффективная ставка вознаграждения:			_____ пайыз / процентов	
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита			_____ (аннуитеттік, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес басқа әдіс) / _____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)	

Қарыз беруші/ Кредитор	Қарыз алушы/ Заемщик
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. БСН 150840012933 Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ _____ берілді ЖСН _____ Удостоверение личности № выдано: дата выдачи: _____ ИИН _____

Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	
Костанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы: Адрес места регистрации: Адрес места жительства:
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700 77 07 E-mail: info@dengiclick.kz , helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін)/(для урегулирования задолженности) Сайт: https://avto-dengi.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.: Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы/ Заемщик _____

**«Жылжымайтын мүлік кепілімен»
микрокредит беру бағдарламасы бойынша
микрокредит беру туралы шарттың
стандартты нысаны**

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында **«Жылжымайтын мүлік кепілімен» микрокредит беру бағдарламасы бойынша** микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://avto-dengi.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді (бұдан әрі мәтін бойынша ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысы).

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында жылжымайтын мүлік кепіліне (бұдан әрі – кепіл заты) ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит

**Стандартная форма договора о
предоставлении микрокредита
по программе микрокредитования
«Под залог недвижимости»**

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Под залог недвижимости» на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://avto-dengi.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита» (далее по тексту Постановление Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года).

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о предоставлении микрокредита, на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита) под залог недвижимого имущества (далее – предмет залога), а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить

беру туралы шартта көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қарыз беруші микрокредитті Қарыз алушыға «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушының 202_ жылғы «__» _____ № __ шешімімен бекітілген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидалары негізінде (бұдан әрі мәтін бойынша – микрокредиттерді беру Қағидалары) береді.

1.3. Берілетін микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) мерзімі өткен әрбір күн үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), микрокредиттің толық құны қосылу туралы өтініштің 1-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын). Микрокредитті кредитор қарыз алушыға шарт жасалған жер бойынша кредитордың кассасында қолма-қол ақша қаражатымен береді.

1.4. Микрокредит шартпен және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген шарттарда микрокредитті берген күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімге (микрокредитті өтеу мерзімі) береді.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс. көрсетілген мерзімге ұсынылады.

Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, шартты жасасу күніндегі сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері қосылу туралы өтініштің 3-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, қолма – қол ақшамен - кредитордың кассасына;

вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «__» _____ 202_ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Сумма предоставляемого микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения за каждый день просрочки, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита указаны в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита, являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указаны в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank»,

«QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен: - «Bereke Bank» АҚ-дағы KZ38914092203KZ000NU ЖСК, BRKEKZKA БСК, қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасымен төлеу жолымен.

1.7. Қарыз алушы Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген микрокредитті өтеу әдісі, ай сайынғы төлемдердің мөлшері белгіленген микрокредитті өтеу Кестесіне сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі ай сайынғы төлемдерді төлейді. Қарыз алушыға микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеуге арналған уақытша базаларға сәйкес шартта белгіленген кезектілікпен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары ұсынылды.

1.8. Микрокредит беру туралы шартты орындау талаптарын өзгерту кезінде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақтап қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақыны есепке жазуға жол берілмейді.

1.9. Кепіл шартын уәкілетті тіркеу органында мемлекеттік тіркеу бойынша шығыстар Қарыз алушыға жүктеледі.

Микрокредит сомасы Қарыз алушыға Қарыз берушімен уәкілетті тіркеу органында кепіл шартын мемлекеттік тіркегеннен кейін беріледі.

Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз алушының кепіл затына меншік құқығын растайтын құжаттарды Микрокредит беру туралы шартқа қол қойған кезде қабылдау-тапсыру актісі бойынша береді.

1.10. Қарыз беруші кепіл затын сот тәртібінде не болмаса кепіл затын Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарты бойынша міндеттемелерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты қозғалған орындаушылық іс жүргізу тәртібінде өткізген кезде кепіл заты кепіл затын өткізу күніне бағалаушы жүргізген бағалау актісімен айқындалған құны бойынша өткізілуі мүмкін. Бағалау актісімен айқындалған кепіл затының құны Қосылу туралы өтініштің 8-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) белгіленгенінен кем болуы мүмкін.

БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

1.7. Заемщик уплачивает ежемесячные платежи по возврату микрокредита и уплате вознаграждения согласно Графику погашения микрокредита, которым определен метод погашения микрокредита, указанный в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), размер ежемесячных платежей. Заемщику представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре.

1.8. При изменении условий исполнения Договора о предоставлении микрокредита, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается.

1.9. Расходы по государственной регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе возлагаются на Заемщика.

Сумма микрокредита перечисляется на расчетный счет Заемщика Кредитором после государственной регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе.

Документы, подтверждающие право собственности Заемщика на предмет залога, передаются Заемщиком Кредитору по акту приема-передачи при подписании Договора о предоставлении микрокредита.

1.10. При судебной реализации Кредитором предмета залога либо реализации предмета залога в порядке исполнительного производства, возбужденного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по настоящему договору, предмет залога может быть реализован по стоимости определенной актом оценки, произведенной оценщиком на дату реализации предмета залога.

Стоимость предмета залога, определенная актом оценки может быть меньше, чем определено сторонами в п. 8 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.11. Очередность погашения задолженности по микрокредиту указана в п. 7 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), п. 2.8. Договора о предоставлении микрокредита.

1.11. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі қосылу туралы өтініштің 7-тармағында (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі), 2.8-тармақта көрсетілген. Микрокредит беру туралы шарт.

1.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде кредитор қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары қосылу туралы өтініштің 9-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын).

1.13. Шарттың қолданылу мерзімі қосылу туралы өтініштің 10-тармағында айқындалған (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.14. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде микроқаржы ұйымына жүгінуге құқылы омбудсманға.

1.15. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін); ресми интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

1.16. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

1.17. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт

1.12. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках Договора, указаны в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.13. Срок действия Договора определен в п. 10 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.14. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману.

1.15. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://avto-dengi.kz/>.

1.16. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах Договора о предоставлении микрокредита.

1.17. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.18. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о

бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.18. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ. МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз алушыға қолма-қолсыз ақша нысанда, уәкілетті тіркеу органында кепіл шартын тіркегеннен кейін беріледі. Қарыз алушы немесе үшінші тұлға – кепіл затының меншік иесі Қарыз берушіге кепіл затын Қарыз алушының міндеттемелерін тиісті және уақтылы орындауын қамтамасыз ету үшін бере алады.

2.2. Микрокредит сомасын қолма-қол ақшасыз нысанда беру шарттың деректемелерінде көрсетілген Қарыз алушының есеп айырысу шотына Қарыз берушімен ақшалай қаражатты аудару жолымен жүзеге асырылады және Банктің (үшінші тұлғаның) белгісі бар төлем тапсырмасымен расталады. Қарыз алушыға қолма-қол ақшасыз нысанда микрокредитті беру күні Қарыз алушымен Қарыз алушының есеп айырысу шотына микрокредитті аудару күні болып табылады. Қарыз алушының есеп айырысу шотынан микрокредит сомасын шешіп алуды жүзеге асыру үшін ықтимал шығындарды (мысалы, банк комиссиялары) Қарыз алушы дербес көтереді.

2.3. Қарыз алушы Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі)

предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Заемщику в безналичной форме, после регистрации договора залога в уполномоченном регистрирующем органе. Предмет залога предоставляется Заемщиком Кредитору в обеспечение надлежащего и своевременного исполнения обязательств Заемщика.

2.2. Предоставление суммы микрокредита в безналичной форме осуществляется путем перечисления Кредитором денежных средств на расчетный счет Заемщика, указанный в реквизитах договора, и подтверждается платежным поручением с отметкой Банка (третьего лица). Датой предоставления микрокредита Заемщику в безналичной форме является дата зачисления суммы микрокредита на расчетный счет Заемщика. Возможные расходы за осуществление снятия Заемщиком суммы микрокредита с расчетного счета (например, банковские комиссии) Заемщик несет самостоятельно.

2.3. Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита и вознаграждение (фактическую сумму микрокредита) в срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита). Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита, вознаграждение за пользование суммой микрокредита - платеж, в тенге, в сроки, предусмотренные Графиком погашения микрокредита, способом, определенным в п. 4 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например,

көрсетілген мерзімде (микрокредитті өтеу мерзімінде) микрокредит сомасын және сыйақыны (нақты микрокредит сомасын) қайтаруға міндеттенеді. Қарыз алушы микрокредит сомасын, микрокредит сомасын пайдаланғаны үшін сыйақы - төлемді Қосылу туралы өтініштің 4-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) айқындалған тәсілмен микрокредитті өтеу Кестесінде қарастырылған мерзімде, теңгемен қайтаруға міндеттенеді. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банк комиссиялары), үшінші тұлғалардың электрондық терминалдары арқылы төлемдерді жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды, Қарыз алушы дербес көтереді. Қарыз алушы жүргізетін төлем соманы ол мұндай жағдайларда Қарыз берушінің алдындағы өтелетін сомадан артық көрсетілген шығындарды төлей отырып, дербес айқындауы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне ақшалай қаражатты алдын ала аудару ұсынылады.

2.4. Қарыз алушы нақты микрокредит сомасын төлем көлемі мен мерзімдері (кезекті төлемді қайтару күні) Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген микрокредит өтеудің әдісімен есептелген микрокредитті өтеу Кестесімен қарастырылатын ай сайынғы бірнеше кезекті төлемдермен қайтарады.

Микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген соңғы төлемді Қарыз алушы осы Шарттың 1.4-тармағында көзделген микрокредитті өтеу мерзімі ішінде жүзеге асыруға тиіс.

Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес сыйақы есептелетін 1 (бір) айға тең кезең Пайыздық кезең деп аталады.

2.5. Шартты жасасу күніне жылдық пайыздармен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің көлемі (нақты микрокредит құны) Қосылу туралы өтініштің 3-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген.

Сыйақы микрокредит сомасы берілген күннен кейінгі күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген күніне дейін есептеледі.

2.6. Пайыздық кезеңде ай сайынғы төлемді өтеу кезінде Қарыз алушының есептелген ай сайынғы төлемді төлеу күні Қарыз алушының

банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.4. Заемщик возвращает фактическую сумму микрокредита несколькими очередными ежемесячными платежами размер и сроки выплаты которых (дата возврата очередного платежа) предусматриваются Графиком погашения микрокредита, рассчитанного методом погашения микрокредита, указанным в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Последний платеж, установленный Графиком погашения микрокредита, должен быть внесен Заемщиком в срок погашения микрокредита, предусмотренный п. 1.4 настоящего договора.

Период, равный 1 (одному) месяцу, за который начисляется вознаграждение согласно Графику погашения микрокредита называется Процентным периодом.

2.5. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указан в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Вознаграждение начисляется начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита и заканчивая датой, указанной в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

2.6. При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается последний день Процентного периода, независимо от даты, когда Заемщиком фактически была произведена уплата начисленного ежемесячного платежа в данном Процентном периоде.

При осуществлении Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, ежемесячный платеж считается уплаченным в последний день Процентного периода. Сумма,

осы Пайыздық кезеңде есептелген ай сайынғы төлемді төлеуді нақты қашан жүзеге асырған күніне қарамастан, Пайыздық кезеңінің соңғы күні болып табылады.

Қарыз алушы кезекті ай сайынғы төлемді микрокредитті өтеу Кестесінде белгіленген мөлшерден жоғары мөлшерде жүзеге асырған кезде ай сайынғы төлем Пайыздық кезеңінің соңғы күнінде төленген болып есептеледі. Ай сайынғы төлемнен асатын соманы Қарыз беруші келесі Пайыздық кезеңінің соңғы күнінде кезекті ай сайынғы төлемді төлеу ретінде есепке алынатын болады.

Қарыз алушы микрокредитті өтеу Кестесінде көзделген кемінде 3 (үш) ай сайынғы төлемді, сондай-ақ ағымдағы Пайыздық кезеңі үшін ай сайынғы төлемді төлеген жағдайда негізгі борышты ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жол беріледі.

Қарыз алушы жоғарыда көрсетілген шартты орындаған жағдайда негізгі борышты ішінара мерзімінен бұрын өтеуді Қарыз беруші Қарыз алушыдан негізгі борышты өтеу үшін ай сайынғы төлемнен асатын соманы есепке жатқызу туралы жазбаша өтінішін алғаннан кейін жүзеге асырады.

Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша Несие беруші негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара өтегеннен кейін Кредитор филиалында тараптармен жоғарыда көрсетілген өзгерістермен, Шартқа қосымша келісіммен Микрокредитті өтеудің жаңа кестесіне қол қойылады. Кредитордың филиалында микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу және жоғарыда көрсетілген жазбаша өтініш берілген жағдайда микрокредитті өтеудің жаңа кестесі, Шартқа қосымша келісім де басып шығарылады және Тараптар бірлесіп қол қояды.

2.7. Қарыз алушы сыйақыны төлеу және микрокредит сомасын (микрокредиттің қалған сомасын) қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық көлемде толығымен мерзімінен бұрын орындаған жағдайда сыйақы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді мерзімінен бұрын толық орындаған күні есептелген мөлшерде төленуге жатады.

2.8. Егер қарыз алушы - жеке тұлға жүргізген төлем сомасы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, көрсетілген сома қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерін мынадай кезектілікпен өтейді:

1) негізгі борыш бойынша берешек;

превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

Частично досрочное погашение основного долга допускается при уплате Заемщиком не менее 3 (трех) ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения микрокредита, а также ежемесячного платежа за текущий Процентный период.

Частично досрочное погашение основного долга при соблюдении Заемщиком вышеуказанного условия, будет произведено Кредитором после получения письменного заявления от Заемщика о зачислении суммы, превышающей ежемесячный платеж в погашение основного долга.

Заявление о частичном досрочном погашении основного долга подается Заемщиком в отделении Кредитора, при этом Заемщику уменьшается размер ежемесячного платежа. После проведения Кредитором частично досрочного погашения основного долга по письменному заявлению Заемщика, новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями, дополнительное соглашение к Договору, подписываются сторонами в отделении Кредитора. При частично досрочном погашении микрокредита в отделении Кредитора и подачи вышеуказанного письменного заявления, новый График погашения микрокредита, дополнительное соглашение к Договору также распечатываются и подписываются совместно Сторонами.

2.7. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по уплате вознаграждения и возврату суммы микрокредита (оставшейся суммы микрокредита) в полном объеме, вознаграждение подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения.

2.8. Если сумма платежа, произведенного заемщиком - физическим лицом, недостаточна для исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, указанная сумма погашает обязательства заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном пунктом 6 настоящего Договора;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

- 2) сыйақы бойынша берешек;
 - 3) осы Шарттың 6-тармағында айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
 - 4) төлемдердің ағымдағы кезеңіндегі негізгі борыш сомасы;
 - 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
 - 6) Кредитордың орындауды алу бойынша шығындары.
- 2.9. Қарыз берушінің кепіл затын мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте дербес іске асырған кезде алынған ақшалай қаражаттарды Қарыз беруші келесі кезектілікте Қарыз алушының берешегін өтеуге жібереді:
- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
 - 2) сыйақы бойынша берешек;
 - 3) шартпен айқындалған көлемдегі тұрақсыздық айыбы;
 - 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы;
 - 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
 - 6) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығыстары.
 - 7) Шарттың стандарттың нысанының 2.9-тармағының 1), 2), 3), 4), 5), 6) тармақшаларында қарастырылған ақшалай соманы төлегеннен кейін қалған соманы Қарыз алушыға қайтару.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 3.1. Қарыз алушы құқылы:
- 3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;
 - 3.1.2. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;
 - 3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;
 - 3.1.4. несие берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
 - 3.1.5. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;
- Қарыз алушы демалыс күні не болмаса мереке күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны Қарыз берушінің үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы, Қарыз алушының жеке кабинетінде

- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

2.9. Денежные средства, полученные при самостоятельной реализации Кредитором предмета залога в принудительном внесудебном порядке, направляются Кредитором на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения;
- 7) на возврат Заемщику оставшейся суммы, после оплаты денежных сумм, предусмотренных пп. 1), 2), 3), 4), 5), 6) п. 2.9. Стандартной формы договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

- 3.1. Заемщик имеет право:
- 3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.
 - 3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.
 - 3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
 - 3.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.
 - 3.1.5. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.
- Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты, через личный кабинет Заемщика.
- 3.1.6. В течение тридцати календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику - физическому лицу уведомление, предусмотренное п. 4.2.10 Договора Заемщик вправе обратиться к Кредитору в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, а также через объекты информатизации либо

банк картасының көмегімен төлеу арқылы, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы өтей алады.

3.1.6. Кредитор Қарыз алушы жеке тұлғаға Шарттың 4.2.10-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Кредиторға helpdesk@dengigroup.kz Кредиторының электрондық поштасына жазбаша нысанда жүгінуге, Кредиторға шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен келуге құқылы мыналарға қатысты ұсыныспен микрокредит беру туралы:

микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерістер;

микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлемді кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшердің кемінде елу пайызына азайту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісінің және (немесе) берешекті өтеу кезектілігінің, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеумен өзгеруі;

микрокредит мерзімі өзгерген;

микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

Кепіл берушінің ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімде дербес өткізуі;

Несие берушіге кепіл және (немесе) өзге мүлікті беру арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына өтемақы ұсыну;

сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.

Қарыз алушы жеке тұлғаның көрсетілген өтінішінде микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу себептері, Қарыз алушының ағымдағы кірістері, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар туралы мәліметтер қамтылуға тиіс.

3.1.7. Микрокредит беру туралы шарттың 8-тарауының 3-тармағының 3-тармақшасында

способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита; отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменения срока микрокредита;

прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита; самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору залогового и (или) иного имущества; реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

3.1.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3 п. 3 Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита (об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный абз. 6 п. 3 Главы 8 Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.8. письменно обратиться в Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

көзделген Кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы) немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Шарттың 8-тарауының 3-тармағының 6-тармақшасында көзделген мерзімде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.1.8. алатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

3.1.9. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындаған, соның ішінде шарт бойынша міндеттемелерді орындамаумен немесе тиісті орындамаумен байланысты есептелген тұрақсыздық айыбын төлеу кезінде Қарыз берушіден кепіл затынан ауыртпалықты алып тастау туралы өтінішті уәкілетті тіркеу органына ұсынуды талап етуге.

3.1.10. Кредитор жақсарту шарттарын және Қарыз алушыны микрокредит беру туралы осы шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етуді қолданған жағдайда, Қарыз алушы хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде Кредитор қолданған жақсарту талаптарынан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы Кредитор бөлімшесіне көзделген мерзімде Кредитор қолданған жақсартушы шарттардан бас тарту туралы жазбаша өтініш береді.

Осы шартты Кредитордың микрокредит беру туралы шарт бойынша төлемдерді микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай кейінге қалдыру және (немесе) бөліп-бөліп төлеу шарттарымен жасасуы «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 4-бабы 4-тармағының 3-бөлігіне сәйкес Қарыз алушы үшін осы жақсартушы шартты беруге Қарыз алушының келісімі болып танылады.

3.1.11. Алынған микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы кредиторға (кредитордың орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары мен интернет-ресурстары туралы ақпарат микрокредит беру туралы шартта көрсетілген), микроқаржы омбудсманына (пошталық мекенжайы Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі, 53-ғимарат, 3-қабат, 321-офис, электрондық мекен-жайы info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс

3.1.9. при полном исполнении Заемщиком обязательств по договору, в том числе, оплаты неустойки, начисленной в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору требовать от Кредитора предоставить в уполномоченный регистрирующий орган заявление о снятии обременения с предмета залога.

3.1.10. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.

Заключение настоящего договора на условиях предоставления Кредитором отсрочки и (или) рассрочки платежей по договору о предоставлении микрокредита без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту признается согласием Заемщика на предоставление данного улучшающего условия для Заемщика в соответствии с частью 3 п. 4 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

3.1.11. При возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик вправе обратиться к Кредитору (информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора указана в договоре о предоставлении микрокредита), к микрофинансовому омбудсману (почтовый адрес Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, электронный адрес info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), или в суд, в соответствии с п. 9.1. настоящего договора.

3.1.12. установить или отменить в кредитном бюро или на веб-портале «электронного правительства», или с использованием объектов информатизации Кредитора, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства», добровольный отказ физического лица от получения микрокредита;

3.1.13. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и

mfombudsman.kz), немесе сотқа, 9.1-тармаққа сәйкес. осы Шарттың.

3.1.12. кредиттік бюрода немесе «электрондық үкімет» веб-порталында немесе «электрондық үкімет» шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған Кредитордың ақпараттандыру объектілерін пайдалана отырып, жеке тұлғаның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуын белгілеуге немесе жоюға;

3.1.13. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. міндеттеменің орындалуын қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушыға меншік құқығында тиесілі жылжымайтын мүлікті кепілге беруге және Қарыз берушіге уәкілетті тіркеу органында кепіл затын тіркеу кезінде көмектесуге.

3.2.3. микрокредит беру туралы шартқа, микрокредитті беру ережелерге сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ, микрокредитті беру жөніндегі Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға және оған қол қоюға;

3.2.4. микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде Қарыз берушінің талап етуі бойынша Қарыз берушінің өкіліне нотариус куәландырған, уәкілетті тіркеу органында кепіл затын тіркеу құқығын қарастыратын сенімхат беруге;

3.2.5. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.6. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылшылық, жеделділік, қайтарымдылық;

3.2.7. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға;

3.2.8. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

3.2.2. предоставить в качестве обеспечения исполнения обязательства в залог недвижимое имущество, принадлежащее Заемщику на праве собственности, и оказывать содействие Кредитору при регистрации предмета залога в уполномоченном регистрирующем органе.

3.2.3. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.4. при заключении договора о предоставлении микрокредита по требованию Кредитора выдать доверенность на представителя Кредитора удостоверенную нотариусом, предусматривающую право регистрации предмета залога в уполномоченном регистрирующем органе.

3.2.5. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.6. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

3.2.7. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.8. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан.

3.2.9. по первому требованию Кредитора предоставлять документы и информацию, касающуюся исполнения договора о предоставлении микрокредита, которые Кредитор сочтет необходимыми в любое время в течение всего срока действия договора.

3.2.10. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, в том числе о предполагаемом наложении/наложении обременений (арестов, запретов, ограничений) на предмет залога, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех)

3.2.9. Қарыз берушінің бірінші талабы бойынша шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта Қарыз беруші қажетті деп санайтын, микрокредит беру туралы шартты орындауға қатысты құжаттар мен ақпаратты беруге.

3.2.10. Қарыз алушының мәліметтері: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері өзгерген жағдайда, сондай-ақ, Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауға әсер етуге қабілетті жағдайлар туындаға кезде, оның ішінде кепіл затына ауыртпалықтарды (қамау, тыйым, шектеулер) болжалды салу/салу туралы Қарыз алушы күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмей, Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.11. микрокредит беру күні Қарыз берушіге Қосылу туралы өтініштің 8-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген кепіл затына құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға беруге құқылы, олар Қарыз берушіде Қарыз алушы осы шарт бойынша барлық міндеттемелерді толығымен орындағанға дейін сақталады.

3.2.12. Қарыз алушы өз міндеттемелері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өндіріп алу жүргізілуі мүмкін барлық мүлкімен (ақша, жылжымалы және жылжымайтын мүлік, мүліктік құқықтар, құнды қағаздар, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қосқанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған шығындардың келтірілгенін дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.13. Кепіл затын іске асыру кезінде алынған ақшалай қаражаттар жеткіліксіз кезінде өзінің міндеттемелері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өндіріп алу талап етіле алатын барлық өзінің мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі кез келген мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған

календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.11. в день предоставления микрокредита передать Кредитору на хранение подлинники правоустанавливающих документов на предмет залога, указанные в п. 8 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), которые хранятся у Кредитора, до полного исполнения всех обязательств Заемщиком по настоящему договору.

3.2.12. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.13. При недостаточности денежных средств, полученных при реализации предмета залога, отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождает Заемщика от исполнения договора о предоставлении микрокредита. По требованию об уплате неустойки Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.14. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора о предоставлении микрокредита. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора о предоставлении микрокредита, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы

немесе тиісті орындамаған жағдайда, тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартты орындаудан босатпайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған келтірілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.14. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, микрокредит беру туралы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, микрокредит беру туралы шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.15. Осы шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету ретінде Қарыз алушыға берілген кепіл затын сақтау бойынша шаралар қабылдау.

3.2.16. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті және уақытылы орындауын қамтамасыз ету мақсатында Қарыз алушыдан кепілге жылжымайтын мүлікті алуға.

4.1.2. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.3. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті,

микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.15. принять меры по сохранению предмета залога, предоставленного Заемщиком в качестве обеспечения исполнения обязательств по настоящему договору.

3.2.16. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. в целях обеспечения надлежащего и своевременного исполнения обязательства Заемщиком, получить от Заемщика в залог недвижимое имущество.

4.1.2. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.3. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов, в т.ч. удостоверение личности, правоустанавливающие документы на недвижимое имущество, нотариально заверенное согласие супруга (супруги) Заемщика на предоставление недвижимого имущества в залог либо нотариально заверенное заявление Заемщика об отсутствии регистрации брака, справку о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках.

4.1.4. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.5. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение

микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған құжаттар мен мәліметтерді, соның ішінде жеке куәлікті, жылжымайтын мүлікке құқық белгілейтін құжаттарды, Қарыз алушы жұбайының (зайыбының) жылжымайтын мүлікті кепілге беруге нотариаттық куәландырылған келісімі не болмаса некенің тіркелмегені туралы Қарыз алушының нотариалдық куәландырылған өтінішін сұратуға, жылжымайтын мүлікке тіркелген құқықтар (ауыртпалықтар) және оның техникалық сипаттамалары туралы анықтама.

4.1.4. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.5. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.6. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген Кредитор қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендету және (немесе) оның ішінде сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы алынбайтын кезең белгіленгені туралы Қарыз алушыға оған смс-хабарлама жіберу арқылы хабардар етуге құқылы Шартта көрсетілген телефон нөмірі және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама және/немесе хабарлама (оның ішінде push-хабарламалар) қарыз алушының жеке кабинетіне.

4.1.7. Біржақты тәртіпте шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

4.1.7. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.8. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.9. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса.

Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитором/взыскателем по договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

4.1.8. Қарыз алушы микрокредиттің келесі бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасын және сыйақыны мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге.

4.1.9. Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде берешекті өндіріп алу.

Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариусқа өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

Нотариустың атқарушы жазуы, егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалуы мүмкін.

4.1.10. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам уақытқа бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімнен ерте қайтаруды талап етуге.

4.1.11. Қарыз алушыдан келесі жағдайларда:

- Қарыз алушының микрокредит беру туралы Өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісін белгілегенде;

- Қарыз беруші осы шартты жасасу кезінде микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынғанда;

- Қарыз алушының жұбайы (зайыбы) жылжымайтын мүлікті кепілге беру құқықтылығы туралы талаптарын білдіргенде;

- кепіл затының жоғалу немесе зақымдалу қаупі туындаған жағдайда, микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте орындауын талап етуге.

Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

4.1.10. требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.11. требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении о предоставлении микрокредита;

- предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении настоящего договора;

- предъявления требований супругом (супругой) Заемщика о правомерности предоставления недвижимого имущества в залог;

- в случае возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога.

4.1.12. при невыполнении Заемщиком обязанности по возврату предоставленной суммы микрокредита, вознаграждения в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, а также неустойки по своему усмотрению:

- самостоятельно реализовать предмет залога в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов;

- обратиться с иском на предмет залога в судебном порядке;

- требовать в судебном порядке взыскания с Заемщика задолженности в денежной сумме и реализовывать предмет залога в порядке исполнительного производства;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом.

4.1.13. использовать искусственный интеллект при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг в целях оценки и управления рисками. Кредитор несет ответственность за решения, принятые с использованием систем искусственного интеллекта;

4.1.14. устанавливать и взимать комиссии и (или) иные платежи с юридических лиц за выдачу и изменение условий микрокредита, размер которых определяется Кредитором самостоятельно.

Кредитор обязан в договорах о предоставлении микрокредита, выданного юридическому лицу,

4.1.12. Қарыз берушінің микрокредит беру туралы шартта қарастырылған мерзімде берілген микрокредит сомасын, сыйақыны, сондай-ақ өзінің қалауы бойынша тұрақсыздық айыбын қайтару бойынша міндеттемелерді орындамаған кезде:

- сауда-саттық жүргізу жолымен соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте кепіл затын дербес өткізуге;
- сот тәртібінде кепіл затын өндіріп алу;
- сот тәртібінде Қарыз алушыдан берешекті ақшалай сомада талап етуге және кепіл затын орындаушылық өндіріс тәртібінде өткізуге;
- нотариустың орындаушылық жазбаны жасауға өтініш беру.

4.1.13. тәуекелдерді бағалау және басқару мақсатында өз қызметін жүзеге асыру және (немесе) қызметтер көрсету кезінде жасанды интеллектті пайдалануға құқылы. Кредитор жасанды интеллект жүйелерін пайдалана отырып қабылданған шешімдер үшін жауапты болады;

4.1.14. микрокредит беру және оның шарттарын өзгерту үшін заңды тұлғалардан мөлшерін Кредитор дербес белгілейтін комиссиялар және (немесе) өзге де төлемдер белгілеу және алу.

Кредитор заңды тұлғаға берілген микрокредит беру туралы шарттарда комиссиялардың және (немесе) өзге де төлемдердің толық тізбесін, сондай-ақ микрокредит беруге және талаптарының өзгеруіне байланысты өндіріп алуға жататын олардың мөлшерін көрсетуге міндетті.

Кредитордың заңды тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт шеңберінде комиссиялардың және (немесе) өзге де төлемдердің жаңа түрлерін біржақты тәртіппен енгізуге құқығы жоқ;

4.1.15. «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинау.

4.1.16. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптар микрокредит беру туралы шартқа қол қойғаннан және Қарыз алушы міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету үшін кепіл затын ұсынғаннан кейін қолма-қол ақшасыз нысанда микрокредит сомасын ұсынуға.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды,

указывать полный перечень комиссий и (или) иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и изменением условий микрокредита.

Кредитор не вправе в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и (или) иных платежей в рамках заключенного с юридическим лицом договора о предоставлении микрокредита;

4.1.15. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц – нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности».

4.1.16. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита в безналичной форме после подписания сторонами договора о предоставлении микрокредита и предоставления Заемщиком в обеспечение исполнения обязательства предмета залога.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Кредитора, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>, <https://avto-dengi.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. представить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которого Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию)

сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге.

4.2.3. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушының (Өтініш берушінің) Кредиторды көру және танысу үшін қолжетімді жерге, оның ішінде Кредитордың интернет-ресурсына орналастыруға <https://dengiclick.kz/>, <https://avto-dengi.kz/>.

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. Қарыз алушыға микрокредитті өтеу кестесін ұсынуға, оған сәйкес Қарыз алушы ұсынылған микрокредитті қайтаруды жүргізеді.

4.2.6. Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда туындауы мүмкін зардаптар туралы хабардар ету.

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;

доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств,

предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

о состоявшемся переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

4.2.10. письменно уведомить заемщика - физического лица одним из способов, указанных в абзаце 4 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен ету туралы микрокредит беру туралы шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

4.2.10. Қарыз алушы жеке тұлғаны осы тармақтың 4-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу туындағаны туралы мерзімін өткізіп алу туындаған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

Көрсетілген хабарламада:

- 1) хабарламада көрсетілген күні микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;
- 4) қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарттың 4.2.10-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Кредиторға жүгіну құқығына нұсқау;
- 5) микроқаржы ұйымының қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Кредитор қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда

1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право заемщика - физического лица обратиться к Кредитору с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 4.2.10 Договора;

5) иные сведения по усмотрению микрофинансовой организации.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным абзацем 6 п. 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита, а также через

тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен;

және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу мүмкіндігін қарауға және Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының 6-абзацында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай шешімдердің бірі туралы жазбаша хабарлауға:

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістер енгізуге келісу;

- Кредитордың Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тартуға құқылы.

Кредитор Шарттың 4.2.12-тармағының 8-абзацында көзделген 3.1.6-тармағының 3-абзацында және (немесе) 4-абзацында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш Кредиторға мынадай Қарыз алушылардың кез келгенімен жіберілсе, өзгерістер енгізуге міндетті:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

объекты информатизации об одном из следующих решений:

- согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;

- встречном предложении Кредитора Заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

- отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Кредитор обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренные абзацем 3 и (или) абзацем 4 п. 3.1.6, предусмотренных абзацем 8 п. 4.2.12. Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Кредитору любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Внесение Кредитором изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в части второй настоящего пункта, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

1) снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в микрофинансовую организацию.

4.2.12. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.2.13. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.14. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге беріледі.

Кредитордың микрокредит беру туралы шартқа осы тармақтың екінші бөлігінде көрсетілген өзгерістерді енгізуі мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

1) қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі айда есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі айда есептелген көрсетілген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыздан астам пайызға төмендеген;

2) Қарыз алушы микроқаржы ұйымына жүтінген кезде мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған жағдайларда жүзеге асырылады.

4.2.12. қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.

4.2.13. Кредитор шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, қарыз алушыны шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге міндетті.

4.2.14. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

4.2.15. осы шарт бойынша Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындаған, соның ішінде осы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаумен немесе тиісті орындамаумен байланысты есептелген тұрақсыздық айыбын төлеген күннен бастап бес жұмыс күні ішінде кепіл затынан ауыртпалық алып тастау туралы өтінішті уәкілетті тіркеу органына ұсынуға немесе Қарыз алушыға кепіл объектісінен ауыртпалықты алып тастау үшін Қарыз алушыға тиісті мәлімдеме беру

4.2.16. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер, сондай-ақ олардың қызметтен шығарылуы, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге

4.2.15. в течение пяти рабочих дней со дня полного исполнения обязательств Заемщиком по настоящему договору, в том числе, оплаты неустойки, начисленной в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, представить в уполномоченный регистрирующий орган заявление о снятии обременения с предмета залога либо представить Заемщику соответствующее заявление для снятия Заемщиком обременения с предмета залога.

4.2.16. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2.18. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

4.2.19. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Кредитор по запросу Заемщика или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности») в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным

қалдыру туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

4.2.18. филиалдарда (олардың үй-жайларында), филиалдар болмаған кезде - орталық офисте (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-ресурсында қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді, ішкі құжаттар мен органдардың және олардың бекіткен (қабылдаған) адамның Т.А.Ә.

4.2.19. микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде Кредитор Қарыз алушының немесе кепіл берушінің сұрау салуы бойынша («Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының сұрау салуында көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының сұрау салуы жіберілген тәсілмен және/немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен:

- 1) Кредиторға төленген ақша сомасына;
- 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (бар болса);
- 3) борыш қалдығы;
- 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

4.2.20. Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін Кредитор өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында орналастыру жолымен және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен берешектің жоқ екендігі туралы анықтаманы ұсынады.

4.2.21. Қарыз алушының өтініші бойынша Кредитор айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен Қарыз алушының келіп түсетін ақшасын микрокредит беру туралы шарт.

способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения о (об):

- 1) сумме денег, выплаченных Кредитору;
- 2) размере просроченной задолженности (при наличии);
- 3) остатке долга;
- 4) размерах и сроках очередных платежей.

4.2.20. по заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Кредитор безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, которым направлено заявление Заемщика, справку об отсутствии задолженности.

4.2.21. по заявлению Заемщика Кредитор представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, которым направлено заявление Заемщика, о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.22. При предложении Заемщику дополнительной услуги, оказываемой Кредитором в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Кредитор до заключения договора о предоставлении микрокредита, проводит мероприятия, предусмотренные Правилами предоставления микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов.

4.2.23. указывать годовую эффективную ставку вознаграждения в договорах о предоставлении микрокредита, а также при распространении информации о величинах вознаграждения по микрокредитам, в том числе при ее публикации.

4.2.24. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.25. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.22. «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-бабының 3-тармағына сәйкес Кредитор Қарыз алушыға жеке төлемге көрсететін қосымша қызметті ұсынған кезде Кредитор микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микрокредит беру қағидаларында, Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және ұйымдардың қарауы қағидаларында көзделген іс-шараларды жүргізеді микроқаржы қызметін, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін жүзеге асырушылар болып табылады.

4.2.23. микрокредит беру туралы шарттарда, сондай-ақ микрокредиттер бойынша сыйақы шамалары туралы ақпаратты тарату кезінде, оның ішінде оны жариялау кезінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін көрсету.

4.2.24. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

4.2.25. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;

4.2.26. Кредитор микрокредиттер беру шеңберінде Өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасаған кезде мынадай талаптарды сақтауға міндетті:

1) өтініш берушіге жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін және микрокредит алуға байланысты тәуекелдерді, оның ішінде өтініш берушінің микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын қоса алғанда, микрокредит шарттары туралы дәйекті және толық ақпарат беруге;

2) Өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы ақпарат негізінде оның кредиттік қабілеттілігіне (төлем қабілеттілігіне) бағалау жүргізуге;

3) «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес кредиттік бюроға ақпарат беруге;

4) микрокредит ішінара мерзімінен бұрын өтелген немесе толық мерзімінен бұрын өтелген жағдайда қарыз алушы микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін ғана сыйақы есептеуге;

4.2.26. Кредитор при взаимодействии с Заявителем в рамках предоставления микрокредитов обязана соблюдать следующие требования:

1) предоставить заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях микрокредита, включая размер годовой эффективной ставки вознаграждения, и рисках, связанных с получением микрокредита, в том числе последствиях невыполнения заявителем своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

2) провести оценку кредитоспособности (платежеспособности) Заявителя на основании информации о его финансовом положении;

3) предоставить информацию в кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»;

4) начислять вознаграждение только за фактическое количество дней пользования заемщиком микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения микрокредита;

5) не допускать индексацию обязательств и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному или иному эквиваленту;

6) не допускать при изменении условий договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом и (или) выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием микрокредита;

4.2.27. в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

4.2.28. вступить в саморегулируемую организацию в сфере микрофинансовой деятельности, осуществляющую свою деятельность в отношении одного вида микрофинансовой деятельности, указанного в

5) кез келген валюталық немесе өзге баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге жол бермеуге;

б) жеке тұлғамен микрокредит беру туралы шарттың талаптары өзгерген және (немесе) жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) сыйақыға мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), комиссияларды және Қазақстан микрокредит беру және оған қызмет көрсету;

4.2.27. Қарыз алушы микрокредит бойынша міндеттемені толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде шарттарында сақтандыру шартын жасасу көзделген болса, қарыз алушыны микрокредит беру туралы, оның осындай сақтандыру шартын бұзуға және сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтаруға құқығы туралы шартта көзделген тәртіппен, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігінде көзделген;

4.2.28. «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-бабының 1-тармағында көрсетілген микроқаржы қызметінің бір түріне қатысты өз қызметін жүзеге асыратын микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымға кіруге;

4.2.29. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым белгілеген жарналарды төлеуге;

4.2.30. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның сұрау салуы бойынша микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйым айқындайтын тәртіппен тексеру жүргізу үшін қажетті барлық ақпаратты беруге;

4.2.31. микроқаржы қызметі саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның қағидалары мен стандарттарының талаптарын сақтауға;

4.2.32. Жылжымайтын мүлікті қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша кепілге (өзге қамтамасыз етуге) өндіріп алу және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына өтемақы алу нәтижесінде микроқаржы ұйымы сатып алған мүлікті банктік және микроқаржы активтерін сату жөніндегі электрондық сауда алаңында сауда-саттық өткізу жолымен сатуға; Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде орналасқан;

пункте 1 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

4.2.29. уплачивать взносы, установленные саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.30. представлять по запросу саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности всю информацию, необходимую для проведения проверки, в порядке, определяемом саморегулируемой организацией в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.31. соблюдать требования правил и стандартов саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;

4.2.32. реализовать путем проведения торгов на электронной торговой площадке по продаже банковских и микрофинансовых активов имущество, приобретенное микрофинансовой организацией в результате обращения взыскания на залог (иное обеспечение) по договору о предоставлении микрокредита и (или) получения отступного взамен исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, за исключением недвижимого имущества, расположенного за пределами Республики Казахстан;

4.2.33. по запросу Заемщика - физического лица Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней представляет Заемщику сведения о процессе проведения его биометрической аутентификации, включая дату и способ ее проведения, проведенной сверке данных на предмет наличия информации о нем в базе данных антифрод-центра микрофинансовой организации и Национального Банка Республики Казахстан, а также значение коэффициента долговой нагрузки, использованные при рассмотрении заявления и заключении договора о предоставлении потребительского микрокредита;

4.2.34. иметь собственный интернет-ресурс, на котором размещаются копия лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности, актуальная информация о ставках вознаграждения и тарифах за услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам по микрокредитам, изображение товарного знака (товарных знаков) с указанием наименования Кредитора, информация о месте нахождения, телефонных номерах, графике работы Кредитора, а также иная информация по усмотрению Кредитора. Информация о ставках вознаграждения и тарифах должна поддерживаться в актуальном режиме с указанием сведений о дате внесения изменений в действующие ставки вознаграждения и тарифы,

4.2.33. Қарыз алушы - жеке тұлғаның сұрау салуы бойынша Микроқаржы ұйымы он жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға оның биометриялық аутентификациясын жүргізу процесі туралы мәліметтер береді микроқаржы ұйымының және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің антифрод-орталығының дерекқорында ол туралы ақпараттың болуы тұрғысынан деректерді салыстырып тексеруді жүргізудің күні мен тәсілін қоса алғанда, сондай-ақ өтінішті қарау және тұтыну микрокредитін беру туралы шарт жасасу кезінде пайдаланылған борыштық жүктеме коэффициентінің мәнін;

4.2.34. микроқаржы қызметін жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі, микрокредиттер бойынша жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін қызметтер үшін сыйақы ставкалары мен тарифтер туралы өзекті ақпарат, Кредитордың атауын көрсете отырып, тауар таңбасының (тауар таңбаларының) бейнесі, Кредитордың орналасқан жері, телефон нөмірлері, жұмыс кестесі туралы ақпарат, сондай-ақ Кредитордың қалауы бойынша өзге де ақпарат.

Сыйақы ставкалары мен тарифтер туралы ақпарат қолданыстағы сыйақы ставкалары мен тарифтерге өзгерістер енгізу күні туралы мәліметтерді, ішкі құжаттың және осы өзгерістерді қабылдаған органның нөмірін көрсете отырып, өзекті режимде ұсталуға тиіс;

4.2.35. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту;

5.1.2. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

5.1.3. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша күнтізбелік елу күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беруге міндетті.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай

номера внутреннего документа и органа, принявшего данные изменения;

4.2.35. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.2. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.1.3. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше пятидесяти календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации.

5.1.4. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

5.1.5. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.6. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

5.1.7. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.8. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных

өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою

5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

5.1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5.1.6. кепілге қойылған заттарды пайдалануға және иелік етуге;

5.1.7. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

5.1.8. негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүлікті және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен;

5.1.9. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыруға құқылы емес.

5.1.10. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге.

5.1.11. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан

календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

5.1.9. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

5.1.10. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

5.1.11. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

5.1.12. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

5.1.13. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;

5.1.14. производить уступку прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству.

5.1.15. запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об

Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес кредитордың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.

5.1.12. "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес кредитордың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

5.1.13. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;

5.1.14. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке басқаға беруді жүргізу.

5.1.15. жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған кредиттік есебінде микрокредит арудан өз еркімен бас тартуын анықтағаны туралы ақпарат болған кезде жеке тұлғаға микрокредит беруге тыйым салынады («Микроқаржы ұйымдары туралы» ҚР Заңының 4-бабының 13-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда);

5.1.16. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеу және алу.

5.1.17. бұрын алынған микрокредиттер және (немесе) банктік заемдар туралы кредиттік есепте ақпарат жоқ жеке тұлғамен мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасуға мұндай жеке тұлғаның Микроқаржы ұйымында оның жеке қатысуымен Микроқаржы ұйымында осындай жазбаша келісім негізінде биометриялық аутентификация жүргізбестен тыйым салынады жеке тұлға микроқаржы ұйымында жүзеге асырады. Осы тармақтың бірінші бөлігіне сәйкес жасалған кезде жеке тұлғаның өзі қатысуы міндетті тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің

установлении физическим лицом добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита (за исключением случаев, предусмотренных п. 13 ст. 4 Закона РК «О микрофинансовых организациях»);

5.1.16. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.1.17. запрещается заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без проведения биометрической аутентификация такого физического лица при его личном присутствии в Микрофинансовой организации на основании письменного согласия, данного таким физическим лицом в микрофинансовой организации. Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, при заключении которого в соответствии с частью первой настоящего пункта обязательно личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О микрофинансовой организации».

5.1.18. запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных

ең аз мөлшері «Микроқаржы ұйымы туралы» ҚР Заңының 3-1-бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

5.1.18. мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге олардың Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызметті өткеру кезеңіне микрокредит беруге мұндай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы микроқаржы ұйымы алған оның кредиттік есебінде микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін ақпарат болған кезде тыйым салынады микрокредит.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер, сондай-ақ олардың қызметтен шығарылуы, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Кредитор мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшіге микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшіні оның кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде, микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге Кредитордың құқығы жоқ және мұндай микрокредитті беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 4-бабының 14-тармағында көзделген.

5.1.19. микрокредит беру туралы шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгертуге міндетті.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушы үшін микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп:

- 1) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлдарды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруі;

осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления Кредитором микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита, Кредитор не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

5.1.19. изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пеней);
- 2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по микрокредиту.

Сторонами под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита дополнительно признается: отсрочка и (или) рассрочка погашения микрокредита с уменьшением ежемесячных платежей, а также отсрочка (или) рассрочка без увеличения ежемесячных платежей по микрокредиту.

В случае применения Кредитором улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации.

5.1.20. предоставлять потребительский микрокредит свыше суммы, размер которой устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О Микрофинансовой деятельности»;

5.1.21. заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и

3) мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін күнтізбелік алпыс күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп-бөліп төлеу.

Тараптар микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жақсартумен қосымша: ай сайынғы төлемдерді азайтып, микрокредитті өтеуді кейінге қалдыру және (немесе) бөліп-бөліп төлеу, сондай-ақ микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай кейінге қалдыру (немесе) бөліп-бөліп төлеу деп таниды.

Кредитор жақсарту шарттарын қолданған жағдайда қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етіледі.

5.1.20. мөлшері «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-1-бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленетін сомадан жоғары тұтынушылық микрокредит беруге;

5.1.21. бұрын алынған микрокредиттер және (немесе) банктік заемдар туралы кредиттік есепте ақпараты жоқ жеке тұлғамен мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасу, мұндай жеке тұлғаның микроқаржы ұйымында оның жеке қатысуымен осындай жеке тұлға берген жазбаша келісім негізінде биометриялық сәйкестендіру жүргізілмейді микроқаржы ұйымында.

Осы тармақтың бірінші бөлігіне сәйкес жасалған кезде жеке тұлғаның өзі қатысуы міндетті тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің ең аз мөлшері «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-1-бабы 3-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады;

5.1.22. көрсетілген жеке тұлғаға қатысты соттан тыс банкроттық рәсімін немесе сот банкроттығы рәсімін аяқтау туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап бес жыл ішінде жеке тұлғаға микрокредит беруге «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сондай-ақ осындай жеке тұлғадан микрокредит беру туралы шарттар бойынша кепіл, кепілдік және (немесе) кепілгерлік түрінде қамтамасыз етуді қабылдауға құқылы.

(или) банковских займах, без проведения биометрической аутентификации такого физического лица при его личном присутствии в микрофинансовой организации на основании письменного согласия, данного таким физическим лицом в микрофинансовой организации.

Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, при заключении которого в соответствии с частью первой настоящего пункта обязательно личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в части первой пункта 3 статьи 3-1 Закона РК «О Микрофинансовой деятельности»;

5.1.22. предоставлять микрокредиты физическому лицу в течение пяти лет со дня размещения объявления о завершении в отношении указанного физического лица процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от такого физического лица обеспечение в виде залога, гарантии и (или) поручительства по договорам о предоставлении микрокредита.

Требования настоящего пункта не распространяются на микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий государственной регистрации;

5.1.23. использовать не зарегистрированный (не зарегистрированные) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке товарный знак (товарные знаки).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в договоре, начисляемой от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

Размер неустойки (штрафа, пеней) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении

Осы тармақтың талаптары мемлекеттік тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен ломбардтар беретін микрокредиттерге қолданылмайды;

5.1.23. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркелмеген (тіркелмеген) тауар таңбасын (тауар таңбаларын) пайдалану.

6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Қарыз алушы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге шартта көрсетілген, мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасынан есептелетін көлемде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті. Микрокредит сомасын қайтару жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) мөлшері (немесе) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы жеке тұлғамен жасалған шарт бойынша сыйақы төлеу мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспауға тиіс.

6.3. Қарыз беруші Қарыз алушыдан келесі жағдайларда:

- Қарыз алушының микрокредит беру туралы Өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісін белгілегенде;

- Қарыз алушы осы шартты жасасу кезінде микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынғанда;

- Қарыз алушы жұбайының (зайыбының) жылжымайтын мүлікті кепілге беру құқықтылығы туралы талаптар білдірілгенде;

- кепіл затының жоғалу немесе зақымдалу қаупі туындаған жағдайда, микрокредит және есептелген пайыздар сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді мерзімнен бұрын орындауын талап етуге құқылы

Көрсетілген жағдайлардың біреуі немесе бірнешеуі болған жағдайда, Қарыз беруші Қарыз алушыны шарт бойынша

микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

6.3. Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита и начисленных процентов, в случаях:

- установления факта сообщения Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита;

- предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении настоящего договора;

- предъявления требований супругом (супругой) Заемщика о правомерности предоставления недвижимого имущества в залог;

- в случае возникновения угрозы утраты или повреждения предмета залога.

При наличии одного или нескольких указанных случаев, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (трех) дней с момента уведомления Заемщик обязан возратить сумму микрокредита, вознаграждения, начисленных на дату возврата долга.

6.4. В случае недостаточности денежных средств, полученных при внесудебной реализации предмета залога, Заемщик отвечает по неисполненным обязательствам всем своим имуществом, включая денежные средства, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества».

6.5. Денежные средства, полученные при самостоятельной реализации Кредитором предмета залога в принудительном внесудебном порядке, путем проведения торгов, распределяются в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора. Погашение задолженности каждой очереди допускается только после полного удовлетворения предыдущей очереди. Оставшиеся от реализации

міндеттемелерін мерзімінен ерте орындау туралы ауызша немесе жазбаша хабардар етеді. Хабарланған сәтінен бастап 3 (үш) күн ішінде Қарыз алушы микрокредит, борышты қайтару күніне есептелген пайыздар сомасын қайтаруға міндетті.

6.4. Кепіл затын соттан тыс өткізу кезінде алынған ақшалай қаражаттар жеткіліксіз болған жағдайда, «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Қарыз алушы орындалмаған міндеттемелер бойынша ақшалай қаражаттарды, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріліп алынуы мүмкін кез келген мүлікті қоса алғанда, барлық өзінің мүлігімен жауап береді.

6.5. Қарыз беруші сауда-саттық жүргізу жолымен кепіл затын мәжбүрлі соттан тыс тәртіпте дербес өткізген кезде алынған ақшалай қаражат микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына сәйкес бөлінеді. Әр кезектің берешегін өтеуге алдындағы кезекті толық қанағаттандырғаннан кейін ғана жол беріледі. Қарыз беруші микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына сәйкес ұстап қалудан кейін кепіл затын іске асырудан қалған ақшалай қаражатты қолхат арқылы Қарыз алушыға береді.

6.6. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.7. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Шарттың стандартты нысанының 2.6-тармағына сәйкес ай сайынғы төлемдер сомасы және/немесе оларды өтеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін Қарыз алушымен микрокредит сомасы мен сыйақы төлемі мерзімінен ерте ішінара өтелген кезде, Қарыз алушыға жаңа шарттарды есепке ала отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі. Микрокредитті өтеудің жаңа кестесімен қозғалмаған шарттың шарттары өзгеріссіз қалады және жасалған шарттың редакциясында әрекет етеді. Қарыз алушымен микрокредитті мерзімінен ерте ішінара өтеу Микрокредитті өтеу естесіне өзгертулер енгізілді және оған Тараптар қол қойды деп танылады.

предмета залога денежные средства, после удержаний в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, передаются Кредитором Заемщику под расписку.

6.6. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.7. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. При частично досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита и уплаты вознаграждения в соответствии с п. 2.6. Стандартной формы договора, влекущего изменение условий Графика погашения микрокредита, в том числе изменение суммы ежемесячных платежей, дат возврата ежемесячных платежей, Заемщику выдается новый График погашения микрокредита с учетом новых условий. Условия договора, не затронутые новым Графиком погашения микрокредита, остаются неизменными и действуют в редакции заключенного договора. Частично досрочное погашение Заемщиком микрокредита, признается внесением изменений в График погашения микрокредита, его подписанием Сторонами.

Внесение изменений в договор на улучшающих условиях по уменьшению размера ежемесячного платежа производится сторонами в соответствии с пп. 4.1.6., 7.2 Стандартной формы договора.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению до наступления срока погашения микрокредита, предусмотренного договором, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личный кабинет Заемщика. Кредитор направляет Заемщику смс-

Шартқа ай сайынғы төлемнің көлемін азайту бойынша жақсартылған жағдайларда өзгерістер енгізу тараптармен Шарттың стандартты нысанының 2.7-тармағының 4.1.6-тармақшасына сәйкес жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесі орналастырылған Қарыз алушының жеке кабинетін сілтемесі бар смс-хабарлама жібереді.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2-тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.10-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын

сообщение со ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2 Стандартной формы договора письменно уведомляет Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.10. Стандартной формы договора Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.5. Кредитор вправе уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

Қарыз берушінің алуы Қарыз берушінің тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.5. Кредитор қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шарт талаптарының өзгерістері туралы хабардар етуге, оның ішінде, егер олар қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген деп есептелетін хабарламаларды хабарламаларды, хабарламаларды орналастыруға құқылы:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӨРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Кредитор Қарыз алушы жеке тұлғаны 4.2.10-тармақтың 4-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредит беру туралы шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу туындағаны туралы мерзімін өткізіп алу туындаған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

Көрсетілген хабарламада:

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

8.1. Кредитор обязан письменно уведомить Заемщика - физического лица одним из способов, указанных в абзаце 4 пункта 4.2.10., а также через объекты информатизации, о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по договору о предоставлении микрокредита не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

1) размер просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита на дату, указанную в уведомлении;

2) требование о внесении просроченных платежей по договору о предоставлении микрокредита;

3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком - физическим лицом его обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

4) указание на право Заемщика - физического лица обратиться в микрофинансовую организацию с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 8.2 Договора;

5) иные сведения по усмотрению микрофинансовой организации.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком Кредитору способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Постановлению Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов». В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в

- 1) хабарламада көрсетілген күні микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын түсіндіру;
- 4) Қарыз алушы жеке тұлғаның микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы шартқа Шарттың 8.2-тармағында айқындалған тәртіппен өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгіну құқығына нұсқау;
- 5) микроқаржы ұйымының қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Кредитор қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы кредиторға хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері".

SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

8.2. Кредитор Қарыз алушыға - жеке тұлғаға Шарттың 8.1-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Кредиторға helpdesk@dengigroup.kz Кредиторының электрондық поштасына жазбаша нысанда жүгінуге, Кредиторға шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не мыналарға қатысты ұсыныспен микрокредит беру:

- 1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерістер;

подпункте 1) пункта 8.1 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении Кредитора.

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты направления Кредитором Заемщику - физическому лицу уведомление, предусмотренное п. 8.1. Договора Заемщик вправе обратиться к Кредитору в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, с предложением в отношении:

- 1) изменения в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
 - 2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;
 - 3) отсрочки платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - 4) изменения метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - 5) изменения срока микрокредита;
 - 6) прощения просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени), связанных с обслуживанием микрокредита;
 - 7) самостоятельной реализации Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;
 - 8) представления отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору залогового и (или) иного имущества;
 - 9) реализации недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.
- Указанное обращение Заемщика - физического лица должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита.

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша ай сайынғы төлем микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшердің кемінде елу пайызына кемітілген;

3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру;

4) берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып, өзгерту;

5) микрокредит мерзімі өзгерген;

6) микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

7) Кепіл берушінің ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде өз бетінше өткізуі;

8) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Несие берушіге кепіл және (немесе) өзге мүлікті беру жолымен өтемақы ұсыну;

9) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізу.

Қарыз алушы жеке тұлғаның көрсетілген өтінішінде микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу себептері, Қарыз алушының ағымдағы кірістері, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Қарыз алушының өтінішін негіздейтін (негіздейтін) басқа да мән-жайлар туралы мәліметтер қамтылуға тиіс.

8.3. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен Кредиторға жүгінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "Қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

8.4. Кредитор Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қарыз алушы ұсынған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу

8.3. В случае обращения Заемщика к Кредитору с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, Кредитор рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления Заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».

8.4. Кредитор обязан в течение пятнадцати календарных дней с даты получения обращения Заемщика рассмотреть возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных Заемщиком, и письменно сообщить Заемщику способом, предусмотренным абзацем 6 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений:

- согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;

- встречном предложении Микрофинансовой организации Заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

- отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Кредитор обязан внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренные абзацем 3 и (или) абзацем 4 п. 3.1.6, предусмотренных абзацем 8 п. 4.2.11. Договора, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено Кредитору любым из следующих Заемщиков:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

8.5. Внесение Кредитором изменений в договор о предоставлении микрокредита, указанных в пункте 3-1 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», осуществляется при наличии любого из следующих условий:

мүмкіндігін қарауға және Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 6-абзацында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мынадай шешімдердің бірі туралы жазбаша хабарлауға міндетті:

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына Қарыз алушы ұсынған өзгерістер енгізуге келісу;

- Микроқаржы ұйымының Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;

- микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тартуға құқылы.

Кредитор Шарттың 4.2.11-тармағының 8-абзацында көзделген 3.1.6-тармағының 3-абзацында және (немесе) 4-абзацында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, егер көрсетілген өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш Кредиторға мынадай Қарыз алушылардың кез келгенімен жіберілсе, өзгерістер енгізуге міндетті:

1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге беріледі.

8.5. Кредитордың «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 9-2-бабының 3-1-тармағында көрсетілген микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізуі мынадай шарттардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

1) Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі айда есептелген Қарыз алушының орташа айлық табысы Қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы он екі айда есептелген көрсетілген Қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыздан астам пайызға төмендеген;

2) Қарыз алушы Кредиторға жүгінген сәтте мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алған жағдайларда жүзеге асырылады.

8.6. «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 9-2-бабының 2-тармағында көзделген Қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде Кредитор микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

«Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 9-2-бабы 3-тармағының 2) тармақшасында көзделген Кредитордың шешімін Қарыз алушы алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Кредитор мен Қарыз алушы арасында

1) снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествовавших месяцу обращения заемщика, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествовавших месяцу обращения Заемщика;

2) получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения к Кредитору.

8.6. В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения Заемщиком решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 2) пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

8.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Кредитор имеет право на привлечение коллекторского агентства: передаче задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения

өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

8.7. Микрокредит беру туралы шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, Қарыз беруші:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда Қарыз беруші коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі.

3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін: - күнтізбелік тоқсан күннен астам.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы;

8.8. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

8.8. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

8.9. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

8.10. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе: обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

8.11. Рассмотрение Кредитором обращений Заемщиков Кредитора осуществляется в порядке, установленном Постановлением Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов», Положением ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» о порядке работы с клиентами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.9. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

8.10. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

8.11. Микроқаржы ұйымының Қарыз алушылардың өтініштерін қарауы Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу мен дамыту агенттігінің «Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау қағидалары» қаулысымен, «ЖШС ережесінде» белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы клиенттермен жұмыс тәртібі туралы.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар қосылу туралы өтініштің (беру туралы шарттың бөлігі) 9-тармағында айқындалған соттылыққа сәйкес шешілуге жатады қарыз алушыға берілетін микрокредит).

(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген).

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; қызметін ұқсас түрін жүзеге асыратын микроқаржы ұйымына; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; кепіл ұстаушы заңды тұлғаға - Кредитор қамтамасыз етілген облигацияларды

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в соответствии с подсудностью, определенной в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, предоставляемая Заемщику).

(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны).

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации осуществляющей аналогичный вид деятельности; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях, иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика.

шығарған немесе қарыздар алған кезде шарт бойынша талап ету құқығын; жеке кәсіпкерлікті дамытудың арнайы қоры - микроқаржы ұйымдарында қаражатты шартты түрде орналастыру жолымен жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле шеңберінде жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша, өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт, егер берілген күні көрсетілген микрокредиттер бойынша халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда қарыз алушы заңды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша (талаптар).

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаға микрокредит беру туралы Шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке қолданылып жүрген заңдарда көзделген мерзімге дейін беруге тыйым салынады.

10.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Осы құқықтар (талаптар) секьюритилендіру мәмілесінің мәні болып табылатын жағдайларды қоспағанда, бір қарыз алушыға қатысты шарт бойынша құқықты (талаптарды) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы; микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы клиент - жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін;

Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам, за исключением случаев, когда данные права (требования) являются предметом сделки секьюритизации.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

10.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или уведомления в личном кабинете Заемщика, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное

10.3.2. Талап құқықтарын беру шартын жасасқан күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) микрокредитті өтеу бойынша алдағы төлемдерді, сондай-ақ, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыптардың (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлеуге жататын сомалар қалдықтарының тағайындалуын көрсетумен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама жолдау арқылы және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде хабардар ету және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге;

10.3.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаға келесі құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге:

микрокредит беру туралы шарт;

кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);

кепілгерлік немесе кепілдік шарты (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілгерлікпен немесе кепілдікпен қамтамасыз етілген жағдайда);

құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса);

Қарыз алушы-заңды тұлғаның құрылтай құжаттары, Қарыз алушы-жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

кепілге салынған мүлікті өткізу жөніндегі құжаттар (бар болса);

талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру

управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита;

договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);

договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

документы по реализации заложенного имущества (при наличии);

иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о

туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын түпнұсқалы құжаттарды сақтауға және микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариалдық куәландырылған көшірмелерін беруге құқылы.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Кредитор шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына, ал құқықтар (талаптар) берілген жағдайда өз қолданысын таратады) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

10.5. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлға осы құқықтарға (талаптарға) қатысты кредитор (қарыз беруші) болып танылады, микрокредит беру туралы шартта белгіленген барлық құқықтары мен міндеттері болады, беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулерді сақтайды микрокредит, оның ішінде:

Қазақстан Республикасының кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру

предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

10.5. Лицо, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, признается в отношении данных прав (требований) кредитором (заимодателем), имеет все права и обязанности, установленные договором о предоставлении микрокредита, соблюдает требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, в том числе обеспечивает:

передачу и актуализацию информации о заемщике и его обязательствах по договору о предоставлении микрокредита в кредитные бюро в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй; соблюдение порядка рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления, определенного нормативным правовым актом уполномоченного органа.

В случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании сервисная компания имеет все права и обязанности, установленные договором о предоставлении микрокредита, а также соблюдает требования и ограничения, предусмотренные частью первой настоящего пункта.

Нарушение лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а также сервисной компанией требований и (или) ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита,

туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушы мен оның микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелері туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беру және өзекті ету;

қарыз алушы жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттар тізбесіне өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау тәртібін, сондай-ақ уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібін сақтау.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда, сервистік компанияның микрокредит беру туралы шартта белгіленген барлық құқықтары мен міндеттері болады, сондай-ақ осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген талаптар мен шектеулерді сақтайды.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның, сондай-ақ сервистік компанияның микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптарды және (немесе) шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады;

10.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Шарттың стандартты нысанының 10.1., 10.2-тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы;

влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан;

10.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком

ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

10.7. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды. және он жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде микроқаржы ұйымы күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.7. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физическим лицам микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента.

Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на клиента, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом веледствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств клиента, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг микрофинансовой организации или нарушения микрофинансовой организацией порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

клиенттің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Микроқаржы ұйымы Қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған клиентке клиенттің сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде микроқаржы ұйымының қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе микроқаржы ұйымының биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде микрокредит бойынша клиенттің берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке қайтару жөніндегі шаралар қабылдайды мұндай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомалар.

10.8. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

10.9. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, оның ішінде Шарттың стандартты нысанымен келісетіндігін түсінеді.

10.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора путем обмена электронными сообщениями, в том числе посредством предоставления Заемщиком кода, представленного в смс-сообщении, либо состоящего из определенных цифр уникального номера сброс-звонка, поступившего на номер телефона Заемщика, либо озвученного в звонке, поступившем на номер мобильного телефона Заемщика - признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

10.10. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. соның ішінде. Қарыз алушының смс-хабарламада, немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қабылданған немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы берілген бірегей қайта орнату-қоңырау шалу нөмірінің белгілі бір цифрларынан тұратын (электрондық хабарламалармен алмасу) көрсетілген кодты ұсынуы арқылы шартқа қол қою Тараптармен мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп танылады. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында қарастырылған нысанда жасалады.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектелуі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ берілді ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № _____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000N U в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности) Сайт: https://avto-dengi.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер _____ М.П.	Заемщик _____

ЖСК KZ38914092203KZ000N У, БСК BRKEKZKA	жерінің мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін) Сайт: https://avto-dengi.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы _____